

Kivonat

a Bocskaikert Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2012. február 06-én megtartott ülésének jegyzőkönyvéből

Bocskaikert Községi Önkormányzat Képviselő-testület 8/2012. (II.06.) KT. sz. határozata

A képviselő-testület

- elismerését kifejezve elfogadja a Bocskaikerti Humán Szolgáltató Központ vezetőjének beszámolóját az intézményben folyó munkáról 2011. évre vonatkozóan.
- a beszámolóban megfogalmazott feladatokkal egyetért, és lehetőségeihez képest támogatja azokat.

Felelős: Szöllős Sándor polgármester

Határidő a következő beszámolóra: 2013. január 30.

BOCSKAIKERTI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT BESZÁMOLÓ 2011. ÉVRŐL

Készítette: Ráczné Hamerszki Judit

intézményvezető

Bocskaikert, 2012. január 31.

I. Feladatok

A Bocskaiakerti Humán Szolgáltató Központ 2011. évben a szakmai programban leírtaknak és a feladatok ellátását szabályzó hatályos jogszabályoknak megfelelően működött. Szolgáltatásaink személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások, gyermekjóléti alapellátás és területi védőnői szolgálat biztosítása.

a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében:

- **étkeztetés**
- **házi segítségnyújtás**
- **tanyagondnoki szolgáltatás**
- **nappali ellátás - Idősek Klubja**
- **családsegítés**

b) gyermekjóléti alapellátás keretében:

- **gyermekjóléti szolgáltatás**

c) védőnői szolgálat keretében:

- **területi védőnői ellátás**

II. Személyi feltételek

A szolgáltatások személyi feltételei megfeleltek a hatályos jogszabálynak. Az év folyamán a státuszok betöltésénél személyi változások voltak.

- Családsegítő szolgálat: 1 fő- Széllné Tompa Szilvia
- Gyermekjóléti szolgálat: 1 fő- Bálint Zoárd Istvánné
- Házi segítségnyújtás: 1 fő- Futó Sándorné (2011. március 31-ig) Tóth Józsefné (2011. április 01-től)
- Tanyagondnoki szolgálat: 2 fő Vajas István és Moldován János (Moldován János 2011. 11.03-tól 2012. június 30-ig fizetés nélküli szabadságon van) Távolléte alatt : Konyhás József helyettesíti
- Nappali ellátás (Idősek Klubja): 2 fő- Pálffy Simon Anna (2011. szeptember 13-ig) és Tóth Józsefné (2011. március 31-ig.) Ráczné Hamerszki Judit (2011. szeptember 14-től), Balla Ibolya (2011. december 01-től). A köztes időszakokat helyettesítéssel láttuk el.
- Védőnői szolgálat: 2 fő Nemes Eleonoóra (Jádi Dorottya helyett a GYED időszaka alatt) és Ráczné Hamerszki Judit

III. Tárgyi feltételek

A Bocskaiakerti Humán Szolgáltató Központ székhelyének a Debreceni u. 85. sz. alá költözése nagymértékben javította a szolgáltatás infrastrukturális hátterét. Modern, tágas és világos helyiségekben fogadhatjuk ügyfeleinket. Az akadálymentes épület, a megfelelő méretű és számú

helyiségek hozzájárultak a szolgáltatások minőségének javításához (pl. interjú szoba- négyszemközt beszélgetés lehetősége az ügyféllel).

IV. Fontosabb események 2011-ben

- **Élelmiszersegély:** Júliusban és októberben összesen **700 élelmiszercsomagot (kb. 7 tonna élelmiszert)** osztottunk ki a településen élő hátrányos helyzetű lakosok között. Az élelmiszersegélyt a Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat közreműködésével kapta a településünk pályázat útján az EU-s élelmiszersegély alapból. A szállítást a Bocskaiakerti Községi Önkormányzat biztosította.
- **Nyári gyermekétkeztetés:** Pályázat útján közel **900 000 forint értékben** adhattunk felmelegíthető élelmiszert 45 napon keresztül 50 gyermek számára nyári gyermekétkeztetés címen.
- **Zenebölcsi:** Minden kedden délelőtt zenés-játékos foglalkozás van a 0-3 éves korosztályba tartozó gyermekek és szüleik számára. A programon hétről-hétre 10-12 gyermek vesz részt az anyukájával.
- **Ruha –bútor adományosztás:** Rendszeresen szervezünk ruhaosztást a rászoruló lakosok számára. A felajánlott bútorokat a szükségletekhez szabottan juttatjuk el a rászorulókhhoz.
- **„Verjünk sátrat az egészség mellett !”:** A Hajdú –Bihar Megyei Önkormányzat pályázati kiírásán nyert 50.000 Ft-ot egészségmegőrző programokra fordítottuk a nyári napközis gyermek tábor keretén belül.
- **Idősek adventváró ünnepsége:** Idén is megrendeztük a településen élő idős emberek számára az őket köszöntő megemlékezésünket, amelyen több mint 100 idős lakos vett részt.
- **Nyári napközis tábor** július 5-9 között **nyári napközis tábort** szerveztünk a település 6-12 éves korosztálya számára, a rászoruló családok gyermekei ingyenesen vehettek részt az eseményen. A jelentkező **30 gyermek** változatos programokon vehetett részt, kézműves foglalkozások, vetélkedők, kirándulások színesítették az itt töltött időt.
- **Augusztus 01-től megkezdte működését a Mazsola Családi Napközi és a Csillagvirág Családi Napközi**

V. Beszámoló a szakmai egységek 2011-ben végzett munkájáról

1.) Családsegítő Szolgálat

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás, mely kiterjed Bocskaikert közigazgatási területére, Monostordülő és Rákóczikert külterületi részekre.

Személyi feltételek

A Bocskaikerti Humán Szolgáltató Központ a feladat ellátását 1 fő szociálpedagógus végzettséggel rendelkező szociális szakember foglalkoztatásával látja el. Az ellátás a Bocskaikerti Humán Szolgáltató Központ intézményi keretein belül önálló szakmai egység biztosításával valósul meg.

Az intézmény pszichológiai tanácsadást szervez. Az elmúlt év során Nagy Tamás, illetve 2011. novemberétől Ráczné Kárpáti Márta pszichológus biztosít ingyenes tanácsadást Bocskaikert lakossága számára.

Intézményi infrastruktúra

A családsegítés 2011. nyarán a helyi óvoda alagsorában került elhelyezésre a gyermekjóléti, védőnői szolgáltatással közösen. A folyamatosan bővülő létszám következtében a régi épületben nehezen lehetett megvalósítani a bizalmas beszélgetés, valamint a kultúrált várakozás feltételeit. Az új épület mindezeket lehetővé tette, megteremtve a lehetőséget a szolgáltatások minőségi javulására.

Szakmai tevékenység:

Forgalmi adatok				
<i>Tárgyév</i>	<i>2008.</i>	<i>2009.</i>	<i>2010.</i>	<i>2011.</i>
<i>Éves forgalom</i>	1134	521	649	1953

Az elmúlt év során az intézményünknel 468 személy kért segítséget problémája megoldásához.

Ellátotti adatok	Fő
<i>Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma</i>	321
<i>Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma</i>	147
<i>Összesen</i>	468

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémája:

<i>A probléma típusa</i>	<i>Esetek száma</i>
Életviteli	54
Családi-kapcsolati	24
Családon belüli bántalmazás	-
Lelki-mentális	25
Gyermeknevelési	25
Anyagi	410
Foglalkoztatással kapcsolatos	53
Egészségkárosodás következménye	33
Ügyintézéshez segítségkérés	98
Információkérés	64
Összesen	786
Ebből:	
<i>több probléma együttes előfordulása</i>	108

A családsegítés keretein belül a családgondozó:

- Szociális, mentálhigiénés, életvezetési **tanácsadást** nyújt.
- **Információs szolgáltatást** biztosít, melynek keretében információt nyújtunk a szociális ellátó rendszerről, családtámogatási-, nyugdíjazási-, rehabilitációs ügyintézésről.
- Hivatalos **ügyintézéshez** nyújt segítséget.
- Segíti az anyagi nehézséggel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást. Az elmúlt évben több alkalommal került sor szervezett **adományosztásra**.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet az EU Élelmiszersegélyprogram keretében 2011-ben 2 alkalommal biztosított lehetőséget arra, hogy a rászoruló egyének, családok élelmiszer-csomagban részesülhessenek. A csomagosztások alkalmával 2×350 csomag került kiosztásra.

Az elmúlt évben a Magyar Vöröskereszt konzerv adománnyal segítette településünk lakosságát. Az adományból 291 egyedülálló személy, illetve család részesült.

Intézményünk folyamatosan igyekszik segíteni a rászoruló személyeket, családokat. Az időjárás okozta krízishelyzetekben a tanyagondnoki szolgálat segítségével látogatjuk a különösen veszélyeztetett helyzetben lévő családokat, személyeket ellátva őket ruhával, élelmiszerrel, lehetőségeinkhez mérten tüzelővel is.

Évek óta működik az intézményben a **ruhaadományok gyűjtése és osztása**, 2011-ben 2 alkalommal történt település szintű ruhaosztás, ahol átlagosan 30 család vett részt. Az elmúlt években az adományközvetítést kiterjesztettük bútor, illetve egyéb használati eszközök gyűjtésére is. A gyűjtést 2011-ben kiterjesztettük a környező településekre is, az intézményünk felvállalta, hogy ingyenesen elszállítja a még használható adományokat. Főként Debrecenből érkeznek felajánlások.

Az év végén lehetőség nyílt arra, hogy kisebb csomaggal segítsük településünk legrászorultabb lakosait, családait. A csomag kiosztásánál elsősorban az egyedülálló, alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, valamint több gyermekes családok kerültek kiválasztásra.

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő **jelzőrendszert** működtet. Ennek keretén belül szorosan együttműködik az intézmény további szolgáltatóival (gyermekjóléti szolgáltató, tanyagondnokok, házi gondozók, Idősek Klubja munkatársai, védőnő).

A jelzőrendszerünk további kiemelt tagjai:

- a háziorvosi szolgálat,
- közoktatási intézmények,
- rendőrség,
- más települések szociális, egészségügyi és közoktatási intézményeivel.

- A Bocskaiakerti Község Önkormányzat Képviselő- testületének 6/2009. (III.25.) KT. számú rendelete kötelező együttműködést ír elő a Humán Szolgáltató Központ, valamint a rendszeres szociális segélyben részesülők között.

A kötelező együttműködés keretében intézményünk az elmúlt évben 30 fő segélyezettel tartott kapcsolatot. Az együttműködés a rendszeres szociális segélyben részesülő személy és családja önfenntartó képességének szinten tartására és fejlesztésére irányul, ennek érdekében egyénre szabott beilleszkedési terv, együttműködési megállapodás készül, melynek célja:

- a munkaerőpiacra történő visszatérés,
- a megváltozott élethelyzethez való alkalmazkodás elősegítése,
- a tartós munkanélküliség okozta pszichés traumák, a hátrányos helyzetből adódó nehézségek kezelése.

A beilleszkedési tervben és a megállapodásban az ügyfél vállalja, hogy az általunk előírt időpontokban megjelenik az intézményünkben, a családgondozóval együttműködve aktívan próbál változtatni saját helyzetén. A kötelező együttműködés keretében a szolgálatunk

tanácsadást nyújt, életvitelt, életmódot formáló egyéni foglalkozást szervez, munkavégzésre felkészítő, munkahelykereső technikák elsajátítását segíti.

- A családsegítés a törvényi változások következtében jelentős szerepet kapott a gyermekvédelmi munkában. Az iskolai hiányzás következtében felfüggesztésre kerülő családi pótlék természetben történő folyósítása ügyében a családsegítő szolgálat családgondozója eseti gondnokként lett kirendelve, mely 5 gyermeket érintett 2011-ben.

50 igazolatlan óra hiányzást követően az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére és a gyermekek védelembe vételére kerül sor. Az iskoláztatási támogatás felfüggesztése esetén a gyermek után járó támogatást a MÁK-ban nyitott családtámogatási folyószámlára utalja át a Kincstár. Az iskoláztatási támogatás felhasználásáról a jegyzői gyámhatóság által kirendelt eseti gondnok gondoskodik.

Az eseti gondnok egyidejűleg 10 gyermek vonatkoztatásában gondoskodhat a családi pótlék természetbeni formában történő biztosításáról. Elszámolási kötelezettséggel jár.

- Pszichológiai tanácsadást szervez a település lakossága számára. Külső szakember bevonásával nyílik lehetőség ingyenes tanácsadásra. Havi 13 órában. A családsegítés ügyfélköréből 4-en kapcsolódtak be a szolgáltatásba.
- A családsegítő szolgálat bekapcsolódott a Humán Szolgáltató Központ rendezvényeinek a szervezési munkálataiba, úgymint nyári táboroztatás, idősek napi rendezvény előkészítése, szervezése, lebonyolítása.

Klienskör:

- Alacsony iskolai végzettség
- Szakképzettség hiánya
- Csökkent munkaképesség
- Életvitelből adódó egészségügyi problémák halmozódása
- Rossz szociális körülmény
- Nő a bár, lakásban, gazdasági épületekben, de mégis hajléktalanszerű életmódot élő személyek száma.
- Magas az inaktív keresők aránya!

2.) Gyermekjóléti Szolgálat

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel az 1997. évi XXXI. törvény (gyermekvédelmi törvény) alapelveinek és céljainak megvalósulását.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és

lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A gyermekjóléti szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermekjóléti szolgáltatás illetékességi területe: Bocskaikert község közigazgatási területe.

A település állandó lakosainak szám: 3129 fő.

0-18 éves korig a gyermekek számának alakulása az elmúlt 10 évben a településen:

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
586	635	642	682	715	714	741	759	765	742	766

A gyermekek száma évről évre növekvő tendenciát mutat.

Személyi feltételek:

A jelenlegi szabályozás szerint a törvényi előírásoknak megfelelően a szolgáltatás biztosítását Önálló Gyermekjóléti Szolgáltató útján biztosítja a fenntartó.

A feladatellátás a **Bocskaikerti Humán Szolgáltató Központ** intézményi keretein belül önálló szakmai egység biztosításával valósul meg.

A családgondozói feladatokat szociálpedagógus képesítésű szakember látja el.

Helyben pszichológiai tanácsadást biztosítunk. Jelentősége abban van, hogy a családoknak nem kell beutazniuk a közeli nagyvárosba, helyben elérhető mindenki számára térítésmentesen a szolgáltatás. Az elmúlt év során Nagy Tamás, illetve 2011. novemberétől Ráczné Kárpáti Márta pszichológus szerdánként 16.00-19.00 óra között tartott ingyenes tanácsadást, havi 13 órában.

Az ügyfelek a jelzőrendszeri tagok, valamint a gyermekjóléti szolgálat közvetítése útján jutnak el a szakemberhez, illetve egyre több az önkéntes jelentkező is.

A pszichológust az elmúlt évben leggyakrabban iskolai- és óvodai beilleszkedési nehézséggel, viselkedészavarral keresik fel de az esetek között előfordul párkapcsolati, gyermeknevelési probléma is.

A Gyermekjóléti Szolgáltatónak rendelkezésre állnak azok az eszközök, melyek a probléma feltárásában és a terápia folyamatában segítenek a szakembernek (különböző pszichológia tesztek, Világjáték).

A szakemberek a családgondozóval kb. havonta – kéthavonta személyesen átbeszélik a közös eseteket, így számára is nagy segítséget jelent munkája során.

Tárgyi feltételek:

A Bocskaiakerti Humán Szolgáltató Központ Gyöngyvirág utcai épületében található szolgáltatásai (védőnői szolgálat, családsegítő – és gyermekjóléti szolgálat) 2011. júniusában új helyre költözött.

A szabadidős programok (pl. nyári táboroztatás) lebonyolítására a Vincellér u. - i telephelyet illetve az óvoda udvarát vesszük igénybe.

A szolgálatunknál a tárgyi eszközeinkben változás nem történt, telefon, fax, üzenetrögzítő, számítógép, nyomtató, fénymásoló rendelkezésre áll a munkavégzéshez.

Külön számítógép (internet hozzáférési lehetőséggel) áll rendelkezésre a családsegítő, a gyermekjóléti szolgáltató és a védőnői szolgálat számára.

Főbb szolgáltatások és szakmai tevékenység:

- **Tájékoztatás nyújtása** a gyermeki jogokról, a különböző gyermekvédelmi, nevelési, és egyéb ellátásokról, segítségnyújtás a szükséges **adatlapok, kérelmek kitöltésében, azok továbbításában** az illetékes szervek felé, a **támogatások célszerű felhasználásában, egyéb hivatalos ügyek intézésében.**
- A gondozott családok ellátásán kívül a szolgálatot felkereső ügyfelek számára segítő beszélgetés, tanácsadás (életvezetési –, nevelési –, pszichológiai problémák esetén) információnyújtás. Szakmai kompetencián túlmutató probléma esetén az ügyfél továbbirányítása a megfelelő intézménybe. 2011 – ben 41 család vette igénybe a tanácsadás keretében történő ellátást.
- Felkérésre környezettanulmány, javaslat készítése a jegyzői gyámhatóság illetve városi gyámhivatal számára.
Az elmúlt év során a jegyzői gyámhatóság 4 alkalommal kereste meg a szolgálatot, főként a bíróság számára készítendő környezettanulmány elkészítése végett, melyet gyermekelhelyezés – illetve gyermektartásdíj megváltoztatásának ügyében kért a hatóság. A gyámhivatal számára 3 alkalommal készítettünk környezettanulmányt, családbafogadás engedélyezése illetve átmeneti nevelésbe vett gyermek felülvizsgálata ügyében.
- Javaslattétel a gyermek érdekében szükséges hatósági intézkedésekre.
- Rendszeres, személyes és telefonos konzultáció a gyermekvédelmi hatóságokkal, más településen működő gyermekjóléti szolgálatok családgondozóival, lakásotthoni gondozókkal illetve oktatási – nevelési intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel, osztályfőnökökkel.

- Átmeneti nevelésbe vett gyermek hazagondozhatósága érdekében a gyermek és különélő szülője közötti kapcsolattartás motiválása, elősegítése.
- A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek számára nyári tábor szervezése.
- A szakmai problémák megoldásához esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken való részvétel.

Szakmai tevékenységek száma (forgalmi napló adatai):

Információnyújtás	201	Elhelyezési értekezlet	1 gyermek
Tanácsadás	313	Első védelembe-vételi tárgyaláson való részvétel.	4 család/ 8 gyermek
Segítő beszélgetés	26	Véd.vét.felülvizsg.	4 család/11 gyermek
Hivatalos ügyek intézése	76	Átmeneti nev. fv.	1 család/ 3 gyermek
		Eseti adományozás	18 család
Közvetítés más szolg.	13	Szoc. Válsághelyzetben lévő várandós anya gond.	1
Családlátogatás	344	Esetkonferencia	10
Mindösszesen: 1012			

A jelzőrendszer működése

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a preventív gyermekvédelemben az észlelő- és jelzőrendszer kiépítése és működtetése. A szolgálat a gyermek bántalmazásával, elhanyagolásával vagy egyéb veszélyeztetettségével kapcsolatos információt elsősorban a jelzőrendszer tagjaitól vagy egyéb jelzésből, bejelentésből, illetve hivatalból észleli. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködésnek több formája valósul meg, célja a gyermekek veszélyeztetettségének feltárása, időben történő észlelése, így a probléma hatékony kezelése.

A gyermekjóléti szolgálat kiépítette és működteti a településen az észlelő- és jelzőrendszert. A jelzőrendszer tagjaival legalább kéthavonta, tervezett módon, előre meghatározott témakörben szakmaközi megbeszélést tartunk.

A nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei ezt a munkakört nagyon kevés óraszámban látják el, bár a 2011/2012-es tanévben az iskolai gyermekvédelmi felelős órakedvezmény heti 1 órától 2 – re emelkedett. Természetesen emellett részt vesznek a szakmaközi megbeszéléseken és az esetenként összehívott esetkonferenciákon, illetve közös családlátogatásokon.

A jelzőrendszer tagjai között már évek óta jól együttműködő, összehangolt, folyamatos munka van. A kapcsolattartás szóban, írásban és személyes találkozások, közös családlátogatások alkalmával is megvalósul.

A jelzőrendszeri tagok közül a Védőnői Szolgálattal, valamint a Családsegítő Szolgálattal van napi kapcsolattartás, mely a szolgáltatások egy helyen történő elhelyezéséből is fakad. Gyakran teszünk közös családlátogatásokat is.

Településünkön 2011. augusztusától bővült a gyermekjóléti alapellátást végző intézmények köre. A Napsugár óvodához integráltan megnyitotta kapuit a **Mazsola és Csillagvirág családi napközi**, ahol 14 kisgyermek napközbeni ellátását biztosítják a szakképzett gondozók.

A gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzésekről

2011-ben az előző évhez képest 36 % - kal nőtt a jelzések száma. Összesen 88 jelzés érkezett, melyből 68 írásban, 20 pedig szóban.

A jelzések 72 % -a **(64 jelzés) közoktatási intézményektől** származik, melyből 22 érkezett a helyi óvodától, 20 általános iskolából és 24 pedig középfokú oktatási intézményből. A jelzések nagy része igazolatlan mulasztásokról érkezik, és csak elvétve van köztük olyan, mely a gyermekek oktatási – nevelési intézményekben tanúsított magatartásbeli problémájával, beilleszkedési nehézségével kapcsolatos.

2 jelzés érkezett a rendőrségtől, mindkét esetben felnőttek elleni családon belüli erőszakról szólt a jelzés.

4 magánszemélytől, 1 más település gyermekjóléti szolgáltatójától, illetve 17 alkalommal értesített a jegyzői gyámhatóság illetve a városi gyámhivatal.

Az iskolai igazolatlan hiányzásokról évről évre egyre több jelzés érkezik.

A kiskamaszok sajnos igen nehezen motiválhatóak az iskolába járásra, kortárscsoportokhoz csapódnak, sok esetben már eleve magatartási –és beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A családok támogatásáról szóló törvény megváltoztatásával, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésével próbál az állam hatást gyakorolni mind a szülőkre, mind a gyermekekre, azonban ennek gyakorlati tapasztalatai még nem igazán érezhetőek.

2011 – ben 5 gyermek esetében került sor eseti gondnok kirendelésére a gyermek után járó iskoláztatási támogatás (illetve egy óvodás korú gyermek estében a családi pótlék) természetben történő nyújtása végett. Az eseti gondnok minden esetben a családsegítő szolgálat családgondozója volt.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- Önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma, a gyermek veszélyeztetettsége megszűnjön, illetve a jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, a segítségnyújtást, melyet a család elvállal.
- Hatóság által kötelezett formában, védelembe vétel keretein belül, amennyiben a család a felajánlott segítséget nem fogadja el, illetve az alapellátás keretein belül végzett családgondozás nem vezetett eredményre, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít a szülőknek, a gyermeknevelési körülmények megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermeke közti kapcsolat helyreállításához.

A gyermekjóléti szolgálat 2011 – ben újként kezelt eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Önkéntes	0
Szülővel közösen	3
Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	2
Jelzőrendszer által kezdeményezett	7
A gyámhatóság által kezdeményezett	1
<i>Összesen</i>	<i>13</i>

Gondozási feladat a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

A gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek száma:

	2011
Alapellátásban történő gondozás:	29 gyermek, 19 család
Védelembe vétel alatt állt	30 gyermek, 10 család
Szakellátásban lévő gyermekek száma	9 gyermek 4 család
Ideiglenes hatályú elhelyezés	-
Családba fogadás	1 gyermek, 1 család
Utógondozás	-
Alapellátásból családok átmeneti otthonába került	1 gyermek, 1 család

Összesen:	69 gyermek, 33 család
-----------	-----------------------

A gyermekjóléti szolgálat gondozási eseteiben hátrányos és veszélyeztetett gyermekekkel találkozunk. A gyermekek veszélyeztetettségének okai egyrészt a **családok anyagi helyzetére**, lakhatási problémáikra vezethetők vissza. Sokan küzdenek anyagi problémákkal, melyhez gyakran **életviteli probléma** is társul. Komoly anyagi problémák miatt 14 gyermek, életviteli probléma miatt 9 gyermek volt érintett az elmúlt évben

Nagyon sok családban alakul ki **családi-kapcsolati konfliktus**, veszekedés, amelyeknek folyamatos szemtanúi illetve résztvevői a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés. A gyermekbántalmazás minden formája károsan befolyásolja az egészséges személyiségfejlődést. Vannak olyan szülők, akik olyan súlyos formában bántalmazzák gyerekeiket, hogy életre szóló nyomot hagynak a lelkükben. A szülők **alkoholproblémái**: 5 gyermeket, a családtagok közötti veszekedés 12 gyermeket érintett

Évről évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása. A családgondozás hatására némi javulás mutatkozik az iskolabajárási morál területén, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik kötelezettségeiket időnként megszegik.

Egyre inkább jelen vannak a deviáns viselkedésű gyermekek, melynek hátterében gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, italozó életmódja áll. Különösen nagy a probléma ezeknél a gyerekeknél, mert a szülők sem következtetések, elvtelenül védik gyermekeiket, így a probléma kezelése komoly akadályokba ütközik.

További problémát jelent, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási problémák.

A 2011. év során elhanyagolásra utaló jeleket 22 (fizikai: 5; lelki: 17) esetben, fizikai bántalmazásra utalót 3 esetben tapasztaltunk.

Szabálysértés és bűncselekmény elkövetése

Intézményünk egy szabálysértés elkövetéséről szerzett hivatalosan tudomást, melyet egy fő fiatalkorú követett el. Az eljárást csendháborítás miatt indították a fiatal ellen.

Az év során **megszűnt alapellátásban** gondozott gyermekek száma: 22 fő/ 9 család

Ennek okai: 2 gyermek/ 2 család esetében nem volt indokolt az alapellátás keretében történő gondozás, a veszélyeztető tényezők elhárultak; 12 gyermek/4 család esetében az alapellátás keretein belüli gondozás nem vezetett eredményre, így védelembe vétel elrendelése történt. 2 család elköltözött településünkéről, így 7 gyermek esetében területi illetékesség hiánya miatt szűnt meg a gondozás, 1 gyermek pedig nagykorúvá vált.

Védelembe vétel megszűnésének eseteinek száma: 15 gyermek (4 család)

Oka: Két családesetében területi illetékesség változás, 3 gyermek esetében pedig nagykorúvá válás következtében.

Tizenkét kiskorú gyermeket vett az év során védelembe a helyi jegyzői gyámhatóság.

Védelembe vételi felülvizsgálati tárgyaláson 4 alkalommal vettünk részt , mely összesen 11 gyermeket érintett, s minden alkalommal a védelembe vétel fenntartásával zárult.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre és utógondozásban nem részesült gyermek.

Egy **családbafogadásban** nevelkedő gyermek esetében történt felülvizsgálat, mely során a családbafogadást fenntartotta a gyámhivatal. Ezt a gyermeket alapellátás keretében gondozunk. Településünkön 2011 – ben egy új családbafogadás történt, az anyai nagyszülő lett a gyermek gyámja, de esetükben a családgondozás nem indokolt.

Egy kiskorú gyermek került **átmeneti nevelésbe**, őt lakásotthonban helyezte el a gyámhivatal. Az átmeneti nevelésbe vétel a szülő kezdeményezésére indult, de a gyermekjóléti szolgálat is ezt támogatta, mivel a serdülőkorú fiú veszélyeztetett volt jelenlegi környezetében, szülei nem voltak képesek megtartani azokat a fizikai és érzelmi kereteket, mely a gyermek egészséges lelki fejlődéséhez szükségesek, a fiú egyértelműen elindult a kriminalizálódás és antiszociálissá válás irányába.

Egy édesanya választotta, hogy kisgyermekével anyaothonba költözik, a nyugodt, kiegyensúlyozott élet reményében. A tanyagondnoki szolgálat munkatársa segítséget biztosított számára a költözködésben.

Egy szakellátásban nevelkedő gyermek nagykorúvá vált, de a szülőket továbbra is gondozzuk, mivel még két kiskorú testvére van nevelőszülőknél.

Átmeneti nevelésben élő gyermekek közül 2 gyermek lakásotthonban, 7 gyermek pedig nevelőszülőnél nevelkedik.

Karácsonyi csomagban kb. 20 – 25 család részesült, többek között a hátrányos szociális helyzetű sok gyermeket nevelő családok

Ruha- és használt bútor osztása folyamatosan megvalósul. 2011. évben két alkalommal szerveztünk ruhaosztást, alkalmanként átlagosan 30 családnak juttatva az adományból, de elmondható, hogy a felajánlásoknak köszönhetően folyamatosan tudunk biztosítani a rászoruló családoknak ruhaadományt. A bútoradomány közvetítésében tanyagondnoki szolgálat munkatársai segítségével kb. 10 család részesült bútoradományban.

A **szociális nyári gyermekéktetés keretein** belül 50 gyermek számára nyújtott az önkormányzat 45 napon keresztül felmelegíthető készletet, melynek szétosztását a szolgálatunk végezte. Az adományban a legnehezebb sorsú, leghátrányosabb helyzetben élő, elsősorban a külterületen lakó, többgyermekes családokban nevelkedő általános iskolás gyermekek részesültek.

Jövőre vonatkozó javaslatok, 2011. évi célkitűzések:

- Intenzív kapcsolat kiépítése a helyi tanulókkal ill. szüleikkel, intézményekbe kihelyezett fogadóóra, tanulók számára személyiségfejlesztő foglalkozások keretében illetve szabadidős programok során.
- Az önkormányzat és a Bocskai-kerti Humán Szolgáltató Központ pályázati úton kívánja a Vincellér utcai épületét felújítani és bővíteni, ahol az intézmény összes szolgáltatása (védőnői szolgálat kivételével) elhelyezhető.
- Szabadidős programok szervezése gondozott gyermekek részére, játszóház, nyári tábor.
- Pályázatfigyelés a hátrányos helyzetű tanulók, családok támogatása érdekében.
- A településen jelenlévő civil szervezetekkel történő együttműködés erősítése.
- A civil szervezeteken kívül önkéntesek bevonására is szükség lenne.

A településen fontos lenne a közlekedési morál javítása, az elmúlt év során az iskolánál illetve a gyalogátkelőhelynél a tanyagondnok vigyázta gyermekeink biztonságos iskolába jutását.

Reméljük, hogy az önkormányzat által beadott pályázat segítségével a jövőben sikerül kiépíteni a forgalomlassító szigetet, s ezzel nagymértékben csökkenne a településünkön áthaladó gépjárművek sebessége.

A körzeti megbízott állandó jelenléte szintén biztonságérzetet nyújtana nemcsak a gyermekek, de minden lakosunk számára, hiszen sajnos az utóbbi hónapok során megszorodott a településen a betörések száma.

3.) Idősek Klubja

A klub a hét munkanapjain fogadja a látogatókat 8.00 és 16.00 óra között.

A klub engedélyezett férőhely száma: 20 fő.

A nappali ellátás szolgáltatásai:

- rendszeres vérnyomásmérés
- segítség hivatalos ügyek intézésében
- önszerveződő csoportok (énekkar, kulturális kör) támogatása
- mentálhigiénés gondozás, információk közvetítése
- mosási, tisztálkodási lehetőség
- szabadidős programok szervezése
- a szabadidős programok keretében a megszokott tevékenységeken túl, kirándulások, tájékoztató és felvilágosító előadások és egyéb rendezvények szervezése az ellátottak igényeihez igazodva
- rendszeres testedzés, torna

Átlagosan 20 fő látogatja a klubot és veszi igénybe a szolgáltatásokat.

2011-ben az alábbi programok valósultak meg részben önállóan, részben az intézmény egyéb szolgáltatóival együttműködve.

Januárban pótszilveszteri mulatsággal köszöntöttük az újévet. A klubtagok előadást hallhattak az egészségmegőrzés alapjairól.

Februárban a cukorbetegséget, annak megelőzési lehetőségét ismerhették meg a résztvevők. Farsanggal búcsúztattuk a téli hideget.

Márciusban köszöntöttük a nőket. Megemlékeztünk Március 15-ről.

Áprilisban Egészségügyi előadás volt a magas vérnyomásról annak másodlagos veszélyeiről. A Költészet napján verseket hallgathattak az ellátottak.

Májusban majálist szerveztünk Május első vasárnapján köszöntöttük a klubtagokat, mint nagymamákat.

Júniusban folyamán a jó időnek köszönhetően sok kinti program valósulhatott meg. Sokat sétáltunk a szabadban, közösen főztünk az udvaron, tornáztunk.

Júliusban egészségmegőrző előadáson vehettek részt a klubtagok. A nyári napközis táborban közös vetélkedőt szerveztünk a gyerekekkel, ahol a generációk egymásra találhattak.

Augusztusban megismerhettük az izom betegségeit, a megelőzés fontosságát, különös tekintettel az idős korra. Együtt ünnepeltük az új kenyér és Szent István ünnepét.

Szeptemberben kézműves napokat szerveztünk, együtt készültünk a Torzsás Napokra. Erdei sétákkal köszöntöttük az ősz.

Október az idők hónapja világszerte. Ebből az alkalomból köszöntöttük a klub tagokat. Részt vettünk a Torzsás Napok rendezvénysorozatán Hajdúhadázon.

Novemberben elindítottuk az életmód klub foglalkozásait.

Decemberben együtt készültünk az adventre. Megrendezésre került az idők adventváró ünnepe, amelyen több mint 100 idős bocskaikerti lakos vett részt.

A felsorolt programokon kívül az Idők Klubja igen mozgalmas életet él. Rendszeresen sütünk, főzünk a szabadban, filmeket nézünk, meglátogatjuk a betegeket. Megünnepeljük tagjaink névnapját, egyéb fontos eseményeket életükben. Egészségünk védelmében rendszeresen mérjük tagjaink vérnyomását, két vérnyomásmérő készüléket pedig tagjaink rendelkezésére tudunk bocsátani ahhoz, hogy otthon is tudják ellenőrizni állapotukat.

Az épület ezen kívül teret biztosít más korcsoportoknak és civil szerveződéseknek is. Heti rendszerességgel a klubban tartja foglalkozásait a picinyek „klubja” a zene-bölcsei, a helyi Református Kórus, valamint az Anonim Alkoholisták csoportja.

Az adományok által összegyűjtött 200 kötetből álló könyvtárunkból a könyveket rendszeresen olvassák és kölcsönzik a klubtagok. Lehetőség van zenehallgatásra és DVD filmek lejátszására is.

4.) Étkeztetés

Az ellátás célja, hogy napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Ez az ellátási forma jelenleg a hét öt munkanapján biztosít ebédet az arra rászorulóknak.

Az étkezés biztosítása a községben működő általános iskola főzőkonyhájáról történik. A

lakosság ellátási igényeihez igazodva házhoz szállítják, vagy ételhordóban elviheti az ellátott vagy segítője.

2011-ben a szolgáltatást átlagosan **5 fő vette igénybe** Bocskaikertben.

5.) Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata:

- Élelmezéshez kapcsolódó feladatok: bevásárlás, mosogatás, étkezés segítése.
- Egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó feladatok: az ellátott egészségügyi állapotának, az abban esetlegesen bekövetkező változásnak jelzése a háziorvos felé. A felírt gyógyszerek kiváltása, szükség esetén beadása a háziorvos előírása alapján. Alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátása.
- Az ellátott környezetében végzendő feladatok: a kliens életterének rendben tartása, ágynemű áthúzása, öltöztetés és annak segítése, szükség esetén mosás, hó eltakarítás stb.
- Érdekvédelmi feladatok: ügyintézés helyben, közüzemi díjak befizetése, információ közvetítés.
- Mentálhigiéniai gondozás: valamennyi tevékenységgel egyidejűleg történik. Az ellátott testi-lelki funkcióinak, hangulatváltozásainak folyamatos megfigyelése, beszélgetés, a krízishelyzet felismerése. Szükség esetén a helyi jelzőrendszer szakembereinek (pl. háziorvos) tájékoztatása és segítségkérés.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátásért jelenleg nem kell térítési díjat fizetni, amit a Képviselő testület a helyi rendeletben szabályoz.

2011-ben 14 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást. A gondozónő átlagosan **napi 9 fő** számára nyújtott házi segítségnyújtást.

6.) Tanyagondnoki Szolgálat

A szolgáltatás sokat fejlődött az elmúlt egy év alatt. A külterületen élő lakosok egyre többször veszik igénybe a tanyagondnoki szolgálat szolgáltatásait. Tapasztalható, hogy mára kiépült a megfelelő kapcsolat a lakosok és a tanyagondnokok között. 2011-ben több, mint 40 családdal, illetve egyedül álló lakossal tartottuk folyamatosan a kapcsolatot és segítettük őket a tanyagondnoki szolgálaton keresztül.

A szolgáltatás Bocskaikert közigazgatási területéhez tartozó Rákóczikert és Monostordülő településrészekén az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja.

A szolgáltatás keretében a tanyagondnok felkeresi a településrészeket, hogy elősegítse az ott élők alapellátáshoz történő hozzájutását.

Célja:

- a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja,
- a település lakosságát érintő információk gyűjtése és továbbítása,
- külterületeken lakók életminőségének javítása
- egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése

A két szolgálat a külterületeken körzetesítve látja el a munkáját.

1. sz. tanyagondnoki szolgálat ellátási területe: Rákóczikert

2. sz. tanyagondnoki szolgálat ellátási területe: Monostordülő

A tanyagondnoki szolgálat nagy segítséget jelent a családsegítő szolgálat, a gyermekjóléti szolgálat és a védőnői szolgálat munkatársainak a külterületekre való eljutásában.

A tanyagondnoki szolgálat részt vesz minden hétfőn és kedden a háziorvosi szolgálat által helyben levett vér laborba történő szállításában és az eredmények elhozatalában.

7.) Védőnői szolgálat

Bocskai kert lakossága folyamatosan növekszik, a **gyermekszületések száma 36 fő** volt. Egy **hármaskorú ikerpár** is született ebben az évben. Számukra 4 hónapon keresztül napi 4 órában egy fő gondozó biztosítása útján nyújtott segítséget az önkormányzat a közcélú munkaprogram keretén belül. 2011-ben **48 várandós anyát** vett gondozásba a védőnői szolgálat.

A következő táblázatban a **2011. december 31. állapotnak megfelelő** számadatok láthatóak.

korcsoport	létszám (fő)
0-11 hónapos (csecsemő)	35
12-35 hónapos (kisded)	72
3-6 éves	150

Az előző évekhez viszonyítva **folyamatos növekedés** figyelhető meg a 0-6 éves korosztály létszámát illetően.

2010-ben 245 fő, míg 2011-ben 257 fő tartozott ebbe a korosztályba.

A növekedés elsősorban a fiatal, kisgyermekes családok beköltözésének tudható be.

Ebben az évben is szerveztünk a településen **ingyenes nőgyógyászati szűrővizsgálatot**, amelyen 50 fő vett részt.

A szolgáltatásaink továbbfejlesztése, minőségi javítása továbbra is feladat számunkra, melynek igyekszünk eleget tenni.

Munkánk eredményességéhez és színvonalához nagy mértékben járul hozzá a működés megfelelő feltételeinek biztosítása.

Ezúton szeretném megköszönni a Bocskaikert Községi Önkormányzat Képviselő Testületének a munkánk végzéséhez biztosított teljes körű támogatását!

Bocskaikert; 2012. január 31.

Ráczné Hamerszki Judit
intézményvezető

Bocskaikert, 2012. február 8.

A kivonat hitelül:

Gonda Lajosné
jegyzőkönyvvezető