

**BOCSKAIKERTI  
HUMÁNSZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**BESZÁMOLÓ**

**2025. ÉVRŐL**

**Készítette: Ráczné Hamerszki Judit Livia  
intézményvezető**

**Bocskai kert, 2026. május 20.**

## Tartalom

<b>1. A Bocskaikerti Humánszolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatások</b>	<b>3.o.</b>
<b>2. A szolgáltatások személyi feltételei</b>	<b>3.o.</b>
<b>3. A szolgáltatások tárgyi feltételei</b>	<b>3.o.</b>
<b>4. Beszámoló a szakmai egységek 2025 évben végzett munkájáról</b>	<b>4.o.</b>
<b>4.1. Család-és Gyermejjóléti Szolgálat</b>	<b>4.o.</b>
<b>4.2. Idősek nappali ellátása</b>	<b>15.o.</b>
<b>4.3. Szociális étkeztetés</b>	<b>18.o.</b>
<b>4.4. Házi segítségnyújtás</b>	<b>18.o.</b>
<b>4.5. Tanyagondnoki Szolgálat</b>	<b>19.o.</b>
<b>4.6. Családi Bölcsőde</b>	<b>20.o.</b>
<b>4.7. Mini Bölcsőde</b>	<b>20.o.</b>
<b>5. Az intézményt érintő ellenőrzések 2025 évben</b>	<b>21.o.</b>
<b>6. Jövőkép</b>	<b>21.o.</b>

## **1. A Bocskai kert i Humánszolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatások**

**Az intézmény megnevezése:** Bocskai kert i Humánszolgáltató Központ

**Az intézmény székhelye:** 4241 Bocskai kert, Debreceni út 118.

**Az intézmény telephelyei:**

4241 Bocskai kert, Debreceni út 116.

4241 Bocskai kert, Baross Gábor út 24/B.

A Bocskai kert i Humánszolgáltató Központ 2025. évben a következő feladatokat látta el:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- tanyagondnoki szolgáltatás (2 körzet)
- idősek nappali ellátása
- család- és gyermekjóléti szolgálat
- családi bölcsőde (Mazsola Családi Bölcsőde, Csillagvirág Családi Bölcsőde)
- Bocskai kert i Mini Bölcsőde

## **2. A szolgáltatások személyi feltételei**

A szolgáltatások személyi feltételei megfeleltek a hatályos jogszabálynak.

1 fő intézményvezető

- Család-és gyermekjóléti szolgálat: 1 fő családsegítő
- Házi segítségnyújtás: 3 fő gondozó
- Tanyagondnoki szolgálat: 2 fő tanyagondnok
- Idősek nappali ellátása: 2 fő gondozó
- Családi Bölcsőde: 3 fő kisgyermeknevelő, 1 fő segítő
- Mini bölcsőde: 6 fő kisgyermeknevelő, 4 fő bölcsődei dajka, 1 fő takarító

## **3. A szolgáltatások tárgyi feltételei**

A szociális alapszolgáltatások (Bocskai kert, Debreceni út 118.) és a mini bölcsőde (Bocskai kert, Debreceni út 116.) épülete a Területfejlesztési Operatív Program keretében épültek, melyek 2020 évben kerültek átadásra és kaptak működési engedélyt.

A mini bölcsőde 18 új férőhellyel bővült 2022.02.01. napjától, szintén uniós forrásból.

Az új épületek teljes mértékben akadálymentesítettek és minden szempontból megfelelnek a jogszabályi követelményeknek a benne nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan.

A két családi bölcsőde 2021. szeptember 01. napjától a Bocskai kert, Baross G. út 24/B. szám alatti bérelt ingatlanban kapott helyet, mivel a magas óvodai létszám miatt a családi bölcsődék által használt csoportszobák átadásra kerültek az óvodának.

## 4. Beszámoló a szakmai egységek 2025 évben végzett munkájáról

### 4.1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének és a szociális alapszolgáltatásoknak kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, míg a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást biztosító szociális alapszolgáltatások egyike a családsegítés.

2016. január 1-től hatályos törvényi szabályozás szerint gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család – és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A gyermekjólét szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatást.

A település állandó lakosainak száma 2025. január 1-én 4293 fő.

A lakosság száma továbbra is dinamikus növekedést mutat.

1. sz. táblázat: 0-18 éves korig a gyermekek számának alakulása az elmúlt 12 évben a településen:

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
745	745	711	744	767	811	881	881	950	1061	1061	1085

#### Személyi feltételek:

A feladatellátás a Bocskai kert Humánszolgáltató Központ intézmény keretein belül önálló szakmai egység biztosításával valósul meg.

A szolgáltatást ellátó munkatárs szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik.

#### Tárgyi feltételek:

A szolgáltatás a Bocskai kert Debreceni út 118. szám alatt található uniós forrásból épült, teljes mértékben akadálymentesített épületben működik. Az új intézményben külön iroda szolgálja az ügyfélfogadást, valamint a rendelkezésre álló közösségi terem lehetővé teszi a családok komplex fogadását. A közösségi terem alkalmas a gyermekek számára szervezett különböző szabadidős programok lebonyolítására (pl. ifjúsági délután, játszóház, napközis tábor). Az intézményben telefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló gép, kerékpár áll rendelkezésre a munkavégzéshez. A családsegítő munkatársat a külterületre a tanyagondnoki szolgálat szállítja. Az ügyfelek facebook felületen is elérhetik a szolgálatot.

### Főbb szolgáltatások és szakmai tevékenység:

- Tájékoztatás nyújtása a gyermeki jogokról, a különböző gyermekvédelmi, nevelési, és egyéb ellátásokról; segítségnyújtás a szükséges adatlapok, kérelmek kitöltésében, a támogatások célszerű felhasználásában, egyéb hivatalos ügyek intézésében; az ügyfelek továbbirányítása az illetékes szervek felé.
- Szociális segítőmunka biztosítása, mely elősegíti a gyermek problémájának rendezését, családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, illetve konfliktusok megoldását.
- A gondozott családok ellátásán kívül a szolgálatot felkereső ügyfelek számára segítő beszélgetés, tanácsadás (szociális, életvezetési, mentálhigiénés, pszichológiai tanácsadás), információnyújtás. Szakmai kompetencián túlmutató probléma esetén az ügyfél tovább irányítása a megfelelő intézménybe.
- Együtműködési megállapodás alapján gondozott személyek száma 2025 évben: 50 fő, mely 25 családot jelent. Ebből 5 családot a családban nevelkedő kiskorú veszélyeztetettsége miatt gondozott a szolgálat (védelembé vétel alatt állnak), 20 család a gyermekjóléti szolgáltatás keretein belül alapellátásban lett gondozva.
- 2025 évben 611 alkalommal történt tanácsadás, családlátogatás 445 alkalommal.
- Felkérésre környezettanulmány készült a járási gyámhivatal/bíróság/önkormányzat számára. Az elmúlt évben 132 alkalommal készített környezettanulmányt a családsegítő munkatárs.
- Javaslattétel a gyermek érdekében szükséges hatósági intézkedésekre: 2025 évben ideiglenes hatályú intézkedésre 1 gyermek esetében kellett javaslatot tenni.
- Rendszeres, személyes és telefonos konzultáció a gyermekvédelmi hatóságokkal, más településen működő gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel, oktatási – nevelési intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel, osztályfőnökökkel.
- A szakmai problémák megoldásához esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken való részvétel. 2025 évben a családsegítő 10 alkalommal vett részt esetkonferencián, 17 alkalommal esetmegbeszélésen és 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélésre.
- Közösségfejlesztő- és prevenció programok 54 alkalommal valósultak meg.

### A szolgálat szakmai tevékenységek száma 2025. évben (forgalmi napló adatai):

Információnyújtás	551	Kríziskezelés	2
Tanácsadás	611	Konfliktuskezelés	39
Segítő beszélgetés	321	Környezettanulmány	132
Hivatalos ügyek intézése	332	Adományközvetítés	2449 alkalom
Családlátogatás	445	Esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés	10 6

### A család és gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzésekről

2025-ben a beérkezett jelzések száma: összesen 58 melyből 57 alkalommal érkezett kiskorúval (érintett kiskorúak száma: 57) kapcsolatban, 1 alkalommal felnőtt személyről.

küldő intézmény	kiskorúról érkezett jelzések száma	felnőtt személyről érkezett jelzések
egészségügyi szolg.	3	1
más szociális szolg.	4	
köznevelési int.	36	
rendőrség	13	
lakossági	1	
<b>összesen</b>	<b>57</b>	<b>1</b>

2025 évben 3 védőnői jelzés érkezett. A köznevelési intézményektől érkezett jelzések jellegüket tekintve főként az iskolai hiányzás miatt történtek, a legmagasabb arányban elsősorban a védelemben vett családok esetében. A helyi Tanyagondnoki Szolgálattal a napi kapcsolat miatt az információáramlás gyors és folyamatos. A külterületen élő családoknál, egyedül élő időseknél tapasztalt problémák napi szinten kerültek megbeszélésre, valamint a látókörünkbe került felnőtt jövedelem nélküli személyek részére a szociális ellátásához való hozzáférés biztosítása is hatékony volt a szoros együttműködésnek köszönhetően.

2025. évben a szolgálat 3 alkalommal élt jelzéssel a családvédelmi koordinációs szerv felé családon belüli erőszak észlelése miatt.

2025. évben az újként kezelt esetek száma 7 családot; 11 gyermeket érintett.

Gondozási feladat a településen élő veszélyeztetett kiskorúak veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében

A család és gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek száma:

	2025
Alapellátásban történő gondozás:	36 gyermek (20 család)
Nevelésbe vett:	9 fő
Védelemben vétel alatt állt	14 gyermek (5 család)
<i>Szakellátásba került gyermekek száma</i>	-
<b>Összesen:</b>	50 gyermek (25 család)
Ideiglenes hatályú elhelyezés	1 fő

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma elsődleges probléma és a problémák halmozott száma szerint, mely összesen 25 családot érint:

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli	4	8
Szenvedélybetegség		
Családi – kapcsolati konfliktus	3	3
Családon belüli bántalmazás	1	1
Elhanyagolás	4	7
Gyermeknevelési	3	18
Gyermekintézménybe való beill. pr.	2	4
Magatartás-és/vagy teljesítményzavar	1	1
Fogyatékoság		
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	2	3
Egészségi probléma, eg.kár. köv.		
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatási)	5	10
Ügyintézésrel kapcsolatos		
Információkéréssel kapcsolatos		
<b>Összesen</b>	25	55

2025. évben 17 alkalommal történt esetmegbeszélés, esetkonferencia 10 alkalommal. A szakmaközi megbeszélések 6 alkalommal valósultak meg.

A településen élő problémával rendelkező családok segítése a szakemberek folyamatos konzultációjával, a megfelelő segítségnyújtási eszközök megtalálásával, ezzel a komplex

segítségnyújtási formával előmozdítható. Az elmúlt évben folyamatos volt az információ csere a szakemberek között, az együttműködés megfelelő volt.

### Adományközvetítés

2022. július hónaptól új szolgáltatás került bevezetésre a településen a hátrányos helyzetű családok részére. Intézményünk együttműködési megállapodást kötött a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek keretében rendszeresen részt veszünk az áruházi élelmiszermentési programban. Ennek köszönhetően heti szinten közel 200 fő részére osztunk élelmiszeradományt, amely elsősorban pékárut, zöldséget, gyümölcsöt jelent, valamint hűtött árut (tej, tejtermék, húсарu). 2025. évben összesen 7028 kg élelmiszert osztottunk ki 15 412 000 Ft értékben.

Az év során Bocskai kert lakossága rendszeresen adományozott a településen élő hátrányos helyzetű, váratlan krízishelyzetbe került családoknak ruha- és bútor adományt, esetenként tartós élelmiszeradományt, melyet személyre szabottan juttattunk el a rászorultaknak.

Az önkormányzat 2025-ben is részt vett a szociális tűzifaprogramban, melynek keretében a szolgálat nyújtott segítséget az igénylők számára az adatlap kitöltésében és a hivatalba való eljuttatásában.

Törvényi kötelezettségünknek eleget téve a szünidei és nyári gyermekékeztetéshez kapcsolódóan minden érintett családot felkeresett a szolgálat és segítséget nyújtott az adatlap kitöltésében.

### Jelzőrendszeri intézkedési terv

#### *A). A jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolóinak összegzése*

##### 1) Hajdú – Bihar Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály (Hajdúhadház)

A Hajdú – Bihar Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztály beszámolója a 2025. évről a bocskai kert lakosokkal rendelkező álláskeresőkre vonatkozik. A nyilvántartott álláskeresők száma az elmúlt évben 112 fő volt, a nyilvántartásban lévők közül nagyobb arányban szerepeltek a nők most is, az elmúlt évekhez hasonlóan (59%). A regisztrált álláskeresők életkori összetételére jellemző, hogy a 25-50 év közöttiek száma 45 fő, a 25 év alattiak száma 6 fő, elsősorban pályakezdők kerültek a nyilvántartásba (4 fő), az 50 év feletti álláskeresők száma 61 fő.

Az álláskeresők között magas arányú még mindig a szakképzetlenek aránya (24%).

A megváltozott munkaképességük aránya a regisztrációban lévő ügyfelek számához képest alacsony (1 fő), az elhelyezkedési lehetőségeik az elmúlt évben csökkentek, mivel megszüntette tevékenységét az a munkáltató, aki elsősorban foglalkoztatta őket.

2025. évben felnőttképzés keretében az osztályon 4 fő részesült a képzés időtartama alatt álláskeresőt ösztönző juttatásban.

Azoknál az álláskeresőknél, akiknek az elsődleges munkaerőpiacra sikertelen volt a közvetítése, előtérbe kerül a közfoglalkoztatásban való elhelyezésük, Bocskai kertben 10 fő került kiközvetítésre.

##### 2) Hajdúhadházi Rendőrkapitányság

A Hajdúhadházi Rendőrkapitányság településünkkel kapcsolatos tapasztalatai a 2025 évben a következők:

A gyermekkorúak és fiatalok körében történt bűnelkövetések száma:

Szabálysértés: 0

Vétség: 1

Büntetett: 0

Gyermekkorúak sérelmére elkövetett cselekmények:

Szabálysértés: 0

Vétség: 0  
Büntetett:0

A rendőrkapitányság beszámolója alapján Bocskai kert lakossági összetétele alapján elmondható, hogy a gyermekek többségben megkapják a megfelelő értelmi, érzelmi, szociális fejlődéshez szükséges alapokat. Különösebb problémát nem észleltek, de országos viszonylatban számolni kell azzal, hogy a fiatalok kapcsolatba kerülnek alkohollal és kábítószerrel, egyre nagyobb veszélyt jelent a közösségi média, és azokban történő esetleges zaklatás, rágalmozás „Facebook, Tik-Tok”.

A 2025. évet illetően Bocskai kertben nem tapasztaltak a gyermekek nagyobb számát veszélyeztető tényezőket.

A családon belüli erőszak miatt érkezett bejelentések kapcsán többségében elég volt felvilágosítással, vagy figyelmeztetéssel zárni az intézkedést. 2025 évben családon belüli erőszak, testi sértés gyanúja miatt két esetben indítottak büntetőeljárást, valamint két esetben kiskorú veszélyeztetése miatt, amely két családot érintett. 2025 évben a településen egy esetben került elrendelésre ideiglenes megelőző távollattartásra. Nincs folyamatban kábítószer terjesztésével kapcsolatban büntetőeljárás, gyermek érintett nincs.

Az intézkedést igénylő cselekmények háttérben továbbra is az alkoholfogyasztás megállapítható valamelyik fél részéről, emellett gyakran társul vagyoni helyzet romlása, illetve válásban lévő szülők vitája, gyerekelhelyezés miatt is, amelyek veszélyes fenyegetéssé vagy esetenként tettegessé is fajulnak.

A rendőrség tájékoztatta az intézményünket, hogy amennyiben a humán erőforrás erősödne, kijelölt előadó, vagy körzeti megbízott többet tudna foglalkozni a feladatokkal. Vélhetően az a személy, aki a bűnmegelőzést, illetve a prevenció munkát ellátta, 2026. évben újra el tudja látni a feladatot.

### 3) Bocskai kert Községi Önkormányzat

A 2025. évi beszámolójában Bocskai kert Községi Önkormányzat az alábbiakról tájékoztatta a szolgálatot. Az önkormányzat által 57 gyermek számára került megállapításra rendszeres gyermekvédelmi támogatás 2025. évben. Ebből a hátrányos helyzetűek száma: 4 fő, halmozottan hátrányos helyzetűek száma: 43fő.

Természetbeni támogatásként - az Erzsébet utalványok megszűnését követően - pénzbeli támogatás nyújtható a rászorulóknak részére 6000,- illetve 6500,- Ft összegben.

2025 augusztus hónapban alap összegű pénzbeli támogatásban 5 gyermek, emelt összegű pénzbeli támogatásban 55 gyermek részesült.

2025 november hónapban alap összegű pénzbeli támogatásban 7 gyermek, emelt összegű pénzbeli támogatásban 45 gyermek részesült.

Települési gyermeknevelési támogatásban összesen 5 családban összesen: 21 fő gyermek részesült, elutasítás nem volt. Csecsemő csomag támogatásban: 39 gyermek részesült.

Szüneti gyermekétkeztetésben 40 fő gyermek részesült.

### 4) Hajdú Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztály

2025. évi beszámolója alapján Hajdú Bihar Vármegyei Kormányhivatal Hajdúhadházi Járási Hivatala Gyámügyi Osztály az alábbiakról tájékoztatót.

A gyámhivatali tevékenységet 2025. évben 4 főállású gyámügyi szakügyintéző és 1 fő osztályvezető látta el, aki ugyancsak visz konkrét ügycsoportokat.

2025. évben a gyámhivatal ügyiratforgalmi adatai 976 főszám, melyhez kapcsolódóan 8865 alszám került iktatásra. A 2025. évben a gyámhivatal 2067 db döntést hozott, a határozatok egyediek az ügyiratforgalom nagyságából következően nagy pszichés és munkaterheléssel jár és szerteágazó jogi ismerettel.

2025. évben a gyámhivatali hatáskörbe tartozó intézkedés Bocskai kert vonatkozásában következők voltak:

- Családba fogadott gyermekek száma: 3 kiskorú

- Nevelésbe vett gyermekek száma: 9 fő
- Ideiglenes hatályú elhelyezés tekintetében Bocskai kertben 1 esetben került sor.
- Utógondozás elrendelése: 0 fő
- Védelembe vett gyermekek száma: 14 fő (járási adat:322)
- Iskoláztatási támogatás folyósításának megszüntetése (50 óra hiányzás): 0 fő
- Megelőző pártfogás:0

A gyámhivatal beszámolójából kiderül, hogy „a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködésük folyamatos, megítélésük szerint jó a munkakapcsolat, a helyi jelzőrendszer jól működik, időben és pontosan kapják meg az eljárásaikhoz szükséges tájékoztatásokat, megkereséseikre a válaszokat, az általuk kért környezettanulmányokat.

#### 5) Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ

A 2025. évi beszámolójában a Hajdúhadházi Család- és Gyermekjóléti Központ az alábbiakról számolt be:

A Központ Hajdúhadház, Bocskai kert és Téglás vonatkozásában látja el a járási központ feladatait. 2025-ben Bocskai kert vonatkozásában hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma: védelembe vett: 14 fő, ideiglenes hatállyal elhelyezett: 1fő, nevelésbe vett: 9 fő, utógondozott nem volt.

A központ által nyújtott speciális szolgáltatások: készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, pszichológiai tanácsadás.

A készenléti szolgálat folyamatosan biztosított. 2025. évben nem volt bocskai kertti eset.

Kapcsolattartási ügyelet kapcsán bocskai kertti család nem volt. Pszichológiai tanácsadáson bocskai kertti 4 fő volt, jogi tanácsadáson 0 fő bocskai kertti vett részt. A jogi tanácsadás biztosítása megszűnt. A pszichológiai tanácsadás 2025.12.31-ig volt biztosítva. Bocskai kertiek vonatkozásában mediáció, illetve szociális diagnózis készítése nem történt.

Tapasztalataik alapján jó és szoros munkakapcsolat van az esetmenedzser és a családsegítő között, a lehető legrövidebb időn belül - hetente több alkalommal telefonon és személyesen - megtörténik a gyermekekkel kapcsolatos fontos információk cseréje. Az esetkonferenciák is rendszeresen megtartásra kerülnek a módszertani útmutatásoknak megfelelően.

Az elmúlt évben azonnali ideiglenes hatályú elhelyez kezdeményezésére egy esetben került sor, a szülő kérésére. A szülő súlyos egészségügyi problémája, kritikus állapota indokolta a hatósági intézkedés kezdeményezését.

A hatósági intézkedéssel érintett gyermekes családokra az érdektelenség és az együttműködés hiánya jellemző, nehezen motiválhatóak arra, hogy személyesen felkeressék őt, gyakran nehéz a személyes találkozás megvalósítása, illetve csak családlátogatások alkalmával valósul meg. A hatósági intézkedés súlyát sem érzékelik a szülők. Az esetek többségében nem indokolt más hatósági intézkedés kezdeményezése, így a veszélyeztetett gyermekek helyzete nem változik oly mértékben, amely szükséges volna. A tapasztalatok szerint Bocskai kertben többnyire a szülők általi fizikai, és lelki elhanyagolás valamint elégtelen lakáskörülmények teszik indokolttá a hatósági intézkedés elrendelését. A már nevelésbe vett gyermekek szülei még kevésbé motiváltak a változtatásra, elmondható, hogy a teljes érdektelenség jellemzi őket, így jellemzően a szolgálatot nem kérik fel a szülők támogatására.

A jelzőrendszer hatékonyságának javítására az egészségügyi szakemberekkel, gyermekorvosokkal való kapcsolat támogatása, szorosabb együttműködés kialakítása, a szakemberek érzékenyítése, a jelzőrendszerben való aktív részvételük elérése lenne fontos.

#### 6) DE KK DAEFI Vármegyei Védőnői Szolgálat

Bocskai kertben két védőnői körzet van. A körzeti védőnők 2025-ben 475 fő gyermeket gondoztak.

Várandósok száma:

- Gondozott várandós anyák száma: 77 fő
- Kk. várandós nem volt.
- Szociális okból veszélyeztetett várandós nem volt.
- Eltitkolt terhesség nem volt.

Csecsemők száma:

- 0-35 hónapos csecsemő: 186 fő

0-7 éves korúak száma:

- 0-7 éves korosztály: 475 fő

Egy éven aluli elhalt csecsemő 1 esetben volt (perinatális).

Egészségügyi veszélyeztetettség egy családnál áll fenn, oltástagadás (életkorhoz kötött kötelező védőoltás) elmaradása miatt. A védőnői szolgálat 3 alkalommal tett jelzést, problémajelző lapon a gyermekjóléti szolgálat felé.

A körzeti munka mellett a Védőnői Szolgálat ellátta a település általános iskolájába és óvodájába járó gyermekkel kapcsolatos iskolavédőnői feladatokat (szűrővizsgálatok, kötelező védőoltások beadása, negyedévenként illetve szükség szerint sűrűbben tisztasági vizsgálatok) is.

A család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a védőnői szolgálat között azonnali információáramlás valósult meg egész évben, és gyakoriak voltak a közös családlátogatások, jó a munkakapcsolat.

- 7) Bölcsődei Ellátás: Bocskai kert Mini Bölcsőde, Mazsola Családi Bölcsőde, Csillagvirág Családi Bölcsőde

Bocskai kertben két családi bölcsőde (15 férőhely) és mini bölcsőde (32 férőhely) működik a Bocskai kert Humán szolgáltató Központ keretein belül, összesen 47 férőhellyel.

2025. évben a hátrányos helyzetű gyermekek száma: 0

A férőhelyek maximális kihasználtsággal működtek egész évben. A bölcsődei ellátást igénylők száma évek óta magas a településen, a jelenlegi férőhelyszám nem tudja kielégíteni a magas szükségletet. A többlet igényt jelenleg a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye szabad férőhelyein tudjuk kielégíteni, így a szolgáltatást igénylők egyetlen esetben sem maradnak ellátás nélkül.

- 8) Közoktatási intézmények

Néhány számszerű adat:

	Gyermekek létszáma	Hátrányos helyzetűek	Veszélyeztetettek
óvoda	219	1hh 6 hhh SNI:3 beill.nehézség:23	3 fő védelembevett
iskola	411 alsó tagozat:235 felső tagozat:176 magán ::0	5hh 49 hhh	
összesen		6 hh 55 hhh	

### *Bocskai kert Napsugár Óvoda*

A 2025 évben a Bocskai kert Napsugár Óvoda a következőkről számolt be:

2025-ben nem tapasztaltak a gyerekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezőket.

2025.évben nem történt jelzés a szolgálat felé. Évről évre nehézséget jelent a szülők részéről a megengedő szülői nevelés.

Az óvodába járó gyermekek nagy része ingyenesen étkezik 177 fő.

A 2024/2025 nevelési évben 85 tanköteles korú gyermek van, melyből 66 fő kezdi meg az általános iskolát. 23 gyermek vesz részt heti rendszerességgel fejlesztőpedagógiai foglalkozásokon, 32 gyermeknek szükséges logopédiai szolgáltatást igénybe venni. Pszichológiai ellátásban 15 gyermek vesz részt csoportos formában a gyermekek érzelmi, szociális, és viselkedésbeli fejlődésének támogatása érdekében.

## *Bocskai kert Németh László Általános Iskola és AMI*

A 2025 évi beszámolója alapján a Bocskai kert Németh László Általános Iskola és AMI a következőkről tájékoztatott:

- Étkezési támogatásba 50%: 110 fő
- 100% támogatásban: 159 fő
- Teljes térítési díjat fizet: 58 fő
- SNI-s : 12 fő
- Differenciált képességfejlesztés: 60 fő

Az iskolában rendszeresen működnek szakkörök, klubok, önképző csoportok, táborok, rendszeres szabadidős tevékenységek.

- Szakkörök: sport, dráma, öko-, német- és biológia szakkör
- Táborok: Néptánc tábor
- Rendszeresen részt vesz az iskola színházi előadásokon

2025 évben is több esetben jeleztek problémát a család- és gyermekjóléti szolgálathoz, szülői elhanyagolás jelei, tankötelezettség igazolatlan mulasztása, magatartási és súlyos lelki problémák miatt. Egyre több tanuló esetében tapasztalható a családi háttér gyengülése, a szülői kontroll gyengülése, érzelmi és fizikai gondoskodás hiánya. 4 családban a gyermekek rendszeresen nem járnak iskolába, sem a szülők, sem a gyermekek nem érzik kötelességüknek az iskolába járást. Problémajelzést jelzőlapon 16 esetben 10 tanulóval kapcsolatban tett az iskola.

Tanulóik folyamatos tájékoztatást kapnak az iskola által szervezett szabadidős programokról, az iskola számos tevékenységet biztosít a hátrányos helyzetű tanulók részére a művészeti tagozat keretein belül is. Az iskolában 3. éve működik Integrált Pedagógiai Program, amelynek célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségeinek kiegyenlítése. Az iskola célja, hogy a hátrányos helyzetű tanulókat arra ösztönözze, hogy minél több időt töltsenek az intézmény keretein belül, szabadidejüket hasznosan eltöltsék. Folyamatos az információcsere az iskola és a Szolgálat között. Az iskola a Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködést eredményesnek, szakmailag megalapozottnak tartja.

### 9) Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ

Bocskai kert vonatkozásában 2025. évben összesen 17 fő (szenvédélybeteg nappali ellátásban: 0 fő, közösségi szenvédélybeteg alapellátásban: 8 fő, pszichiátriai betegek nappali ellátásban: 3 fő; pszichiátriai betegek közösségi ellátásban: 5 fő, utcai szociális munka az elmúlt évben: 0 fő) tekintetében valósult meg. Fogyatékos személyek nappali ellátásban: 1 fő veszi igénybe az intézmény szolgáltatásait. Azon ügyfelek esetében, ahol a gondozási tevékenységet a szolgálat és a Hajdú Gondoskodó Szociális Szolgáltató Központ is ellátja (pl.: veszélyeztetett kiskorú a családban) a szakemberek egyeztetése folyamatos. Tapasztalataik alapján a településen a jelzőrendszer jól működik.

### 10) Bocskai kert Községi Önkormányzat Könyvtára

A Bocskai kert Községi Önkormányzat Könyvtára 2025. évben több alkalommal szervezett rendezvényt elsősorban iskolai csoportok részére. A rendezvények között szerepelt: Mozi alkalmak, Természettár előadás, Magyar Kultúra Napja, Víz Világnapja, rendhagyó madarász sulis foglalkozás. A Könyvtár a kisgyermekes családok részére is rendszeresen szervezett családi könyvtári programokat (kézműves foglalkozások, mesekuckó)is.

## *B) A 2025. évi éves intézkedési terv értékelése, a megvalósult elemek bemutatása*

Az intézkedési tervben kitűzött feladatok egy részét sikerült megvalósítani.

Az anyagi problémák enyhítése érdekében a különböző (élelmiszer, ruházat, bútor) adományokon túl a hivatalos ügyintézés - mely során segítséget nyújtunk az ügyfél számára egyénre szabottan megkeresni az anyagi helyzetén javító támogatási formákat - egész évben folyamatos volt. (Különböző egyszeri és rendszeres segélyek igénylése: települési lakásfenntartási támogatás, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, eseti támogatás, aktív korúak ellátása, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, ápolási díj, közgyógyellátás, családi pótlék, GYES, nyugdíj intézése, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri OEP segély, FOT, megváltozott munkaképességűek ellátása, emelt összegű családi pótlék egyszeri nyugdíjmelés. Bekapcsolódtunk áram – és gázszolgáltatással kapcsolatos ügyintézésbe, személyes okmányok kicserélésébe.)

2025. évben 15 412 000 Ft értékben, összesen 7028 kg élelmiszer (pékáru, zöldség, gyümölcs, húсарu és tejtermék) került kiosztásra a rászoruló családok között a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodásnak köszönhetően.

Az életviteli problémák esetében a jelzéseket követően minden alkalommal felvettük az érintettekkel a kapcsolatot, szükség esetén továbbirányítottuk a kompetenciánkat meghaladó szolgáltatásokat biztosító szolgáltatók felé, pl.: házi segítségnyújtás, bentlakásos intézmények. Segítettünk az időseknek felvenni a kapcsolatot családtagjaikkal, vagy hozzásegítettük őket szociális otthoni elhelyezéshez való hozzáférésben.

A kisgyermekes családok körében 2025. évben is megszerveződött a zenebölcsi, amely heti rendszerességgel valósult meg. A foglalkozások nagyon népszerűek voltak a kisgyermekes anyák körében.

Az önkormányzat által finanszírozott település szintű rendezvények 2025-ben is megrendezésre kerülnek, így pl. Bocskaiakerti Mézfesztivál; Család Majális, Gyermeknap, Idősek nyárköszöntő rendezvénye, Adventváró ünnepi rendezvények. A rendezvények szervezésében és megvalósításában a Bocskaiakerti Humán szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is részt vett.

A gondozott családokkal történő kapcsolattartás személyesen, telefonon és elektronikus úton is megvalósult. Az egyszeri segítséget kérők számára sok esetben nyújtott segítséget a tanyagondnoki szolgálat, az adatlapok eljuttatásában, hivatal felé történő továbbításban.

*C) Szolgáltatunk és a jelzőrendszeri tagok által településünkön felmerülő problémák, és annak megoldását célzó 2026. évi intézkedések, éves célkitűzések*

#### Anyagi problémák:

- A tanyagondnoki szolgálat folyamatosan járja a külterületeket, feltérképezi a jelentkező problémákat, tájékoztatja a lakosságot a Szolgálat munkájáról, elérhetőségéről.
- Az önkormányzat a törvényi előírásoknak megfelelően szünidei gyermekétkeztetést biztosít, melynek igénylésekor segítséget nyújtunk az érintett családoknak, hogy mindenki időben értesüljön és megfelelően töltsse ki a nyomtatványokat.
- A hátrányos helyzetű családok számára rendszeres élelmiszer-csomag biztosítása a Magyar Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentési programjához kapcsolódva. A család- és gyermekjóléti szolgálat részéről szükségletfelmérés végzése a hátrányos helyzetű családok körében, a rászoruló családok bevonása a programba.
- Hivatalos ügyintézés során segítséget nyújtunk az ügyfél számára egyénre szabottan megkeresni, hogy milyen anyagi vagy dologi támogatásokhoz férhetne hozzá (a szociális, gyermekvédelmi, társadalombiztosítási törvény által biztosított ellátások, szociális tűzifa program stb.).

#### Életviteli problémák:

- A gazdasági válság ideje alatt a tanyagondnoki szolgálat fordítson fokozott figyelmet az idősek lelkiállapotára, hiszen a hozzátartozói látogatások is ritkábbak, a családok leterheltsége miatt. Amennyiben úgy érzik, több személyes figyelemre van szüksége az idős ellátottnak, azt jelezzék a szolgálat illetve a házi segítségnyújtó felé.

- Szociális esetmunkával végzett családgondozás, illetve kompetenciahatárokon túli probléma esetén a megfelelő intézményekhez való továbbirányítás, és nyomon követés történik.
- Gyakran tapasztaljuk problémaként, hogy a családon belüli generációs kapcsolati zavarok miatt magukra maradnak az idős, sokszor halmozott egészségügyi problémákkal küzdők, akiknek ellátását a család nem vállalja. Ezekben az esetekben általában házi segítségnyújtás megszervezése vagy intézményi elhelyezés válik indokolttá, melyben a Szolgálat segítséget nyújt.
- A sokproblémás családokban nevelkedő kisgyermek szocializációs hátrányainak leküzdése érdekében fontosnak tartjuk, hogy minél hamarabb közösségbe kerüljenek, ezért érdekükben egyeztetünk a helyi óvodával az intézménybe történő bekerülésük érdekében a jogszabályok betartása mellett.
- A csoportfoglalkozások alkalmával lehetőség nyílik személyiségfejlesztő, kommunikációs és álláskeresési tréning megtartására, valamint előadások szervezése a rendőrség bűnmegelőzési előadójának bevonásával.

#### Iskolai igazolatlan hiányzások:

- Az iskola törvényi előírásainak megfelelően teljesíti a felszólítási, jelzési, illetve feljelentési kötelezettségét a megjelölt szervek felé.
- 2025 évben nagy arányban több családnál előfordult az igazolt hiányzások emelkedése, amely a tanulásban való lemaradást hozta magával.

#### Prevenció:

Az iskolában az osztályfőnöki órák keretében preventív jellegű előadások tartása, melyben nagy szerepe van a védőnőnek illetve az iskolai és óvodai szociális munkát végző segítőnek. A kisgyermekes családok körében a zenebölcsi foglalkozások tovább folytatása.

#### Szabadidő eltöltése:

A településünkön élő, de már nem a helyi általános iskolába járó tanulók számára is rendszeresen megszervezésre kerültek szabadidős programok, mivel ezek közül a gyermekek közül sokan az utcákon töltik a szabadidejüket. Fontos, hogy ezek az ifjúsági programok folytatódjanak minél változatosabb formában.

#### Közösségfejlesztés, kulturális és egészségmegőrző rendezvények:

2026. évben is jelentős szerepet vállalunk a települési rendezvényeken a gyermekek és fiatalok számára szervezett alprogramok lebonyolításában, a generációk közötti kapcsolatépítés megerősítésében.

A tavalyi évhez hasonlóan, tovább kell folytatni a kisgyermekes családok számára szervezett közösségépítő alkalmakat is.

#### Időskorúakat célzó programok:

Az Idősek klubjában a hét minden munka napján várják az időseket klubfoglalkozásokkal, melyek változatosak, közösségépítőek. Az intézmény nyitott, így a programokon minden bocskaiakerti lakos részt vehet. Szolgálatunk támogatja, az informális kisközösségek működését, azok fejlődését (pl. Bocskaiakerti Kertbarát kör programjainak szervezésében történő segítségnyújtás, új tagok bekapcsolása a kisközösség életébe).

*D) A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések*

- Az intézményünknel igénybe vehető szolgáltatások ismertségének növelése, népszerűsítése.
- A jelzőrendszeri tagokban tudatosítani szükséges, hogy a veszélyeztető körülmény felmerülésekor jelzési kötelezettségüknek azonnal tegyenek eleget, megelőzve, hogy később esetleg egy súlyosabb jogkövetkezéssel járó intézkedés alkalmazása váljon szükségessé.
- A jelzőrendszer minden tagja által adott jelzést komolyan kell venni, alaposan megvizsgálni, hogy valós probléma van – e a háttérben és amennyiben szükséges, akkor a megfelelő lépéseket a jelzőrendszeri tagoknak közösen kell megtenni. Ezen célkitűzés megvalósítására a szakmaközi megbeszélések, esetkonferenciák adhatnak alkalmat.
- Fontos, hogy a jelzés időben érkezzen meg, ne akkor, amikor az adott jelzőrendszeri tag a saját rendelkezésre álló eszközeivel már nem képes kezelni a felmerült helyzetet, hanem a veszélyeztető körülmény felmerülésekor azonnal.
- A legsúlyosabb kockázat minden esetben a jelzés elmaradása, illetve ha a gyermekkel napi kapcsolatban lévő szakember nem érzi a saját felelősségének a jelzés megtételét.
- Kompetenciahatárok tisztázása.
- Jogsabályi változások ismertetése, gyakorlati alkalmazása.
- Bántalmazás, elhanyagolás témakörében szakmai segítségnyújtás: szakmai előadással, szakmai tréninggel, szakmai anyag biztosításával.
- Tájékoztatás a zárt adatkezelésről és az iratbetekintésről.

Az írásos beszámolók alapján a jelzőrendszer erősítése érdekében az alábbi javaslatok kerültek megfogalmazásra:

Javaslatok a jelzőrendszer hatékonyságának javítására:

- esetmegbeszélések illetve esetkonferenciák számának növelése
- minden alkalommal jelezzék a problémát a jelzőrendszeri tagok
- a jelzés időben érkezzen meg, ne akkor, amikor a jelzőrendszeri tag a saját rendelkezésre álló eszközeivel már nem képes kezelni a felmerült helyzetet, hanem a veszélyeztető körülmény felmerülésekor azonnal
- az esetleges látencia problémát jelenthet, amelynek csökkentése a jelzőrendszer hatékony működésének a fenntartásával érhető el, valamint azzal, hogy a lakosokat/szomszédokat/lakókörnyezetet is ösztönözzük arra, hogy az általuk veszélyeztetésként észlelteket tőlük telhetően mihamarabb jelezzék az illetékesek felé
- szakmai továbbképzés, előadások, az aktuális problémákról való tájékoztatás és az esetleges megoldások közzététele oly módon, hogy a jelzőrendszer minden tagjának elérhető legyen
- kiemelt figyelmet szükséges fordítani az általános iskolánkban egyre sűrűbben előforduló zaklatásokra, bántalmazásokra, garázdaságokra és rongálásokra
- az orvosok és a középfokú iskolák érzékenyítése – a gyermekek veszélyeztetettségét érintő kérdéseket illetően a jelzőrendszer működtetésében való aktív részvétel elérése érdekében

Javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- A gyermekvédelmi rendszer hiányosságaként jelenik meg, hogy a védelemben vétellel érintett családok tagjai nem motiváltak az együttműködésre, nem érzékelik annak súlyát, hogy ez a gyámügyi osztály által előírt kötelezettség számukra.
- A problémával küzdő családok motivációjának a növelése és ösztönzése az életmódváltásra és annak módjaira, eszközeinek megismerésére, gyermekneveléssel kapcsolatos problémák megoldása érdekében a hatékony nevelési módok, eszközök megismerése, alkalmazása, kiscsoportos foglalkozás keretében.
- Évek óta fennálló problémaként jelentkezik a gyermekek - és felnőttek - körében a számítógépek, telefonok korlátlan használata, valódi társas kapcsolatok leépülése, az

- Munkavállalással kapcsolatos tanácsadás.
- Tanácsadás képzésekre, oktatásra vonatkozóan.
- Tanácsadás közüzemi szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartásra, ügyintézésre vonatkozóan.
- Tanácsadás személyes okmányok ügyintézésével kapcsolatban.
- Pszichológiai tanácsadás

b) készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Az intézményünk a következő készségfejlesztési formákat nyújtja egyéni és csoportos formában:

- Önálló életviteli készségek fejlesztése.
- Stressz-kezelés, konfliktuskezelés, problémamegoldó készségek fejlesztése.
- Munkavállalási, munkahely megtartási készségek fejlesztése.
- Társas kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése.
- Mindennapi életvezetéshez szükséges készségek fejlesztése (pénzkezelés, higiéné, étkezés, szabadidő eltöltése).
- Asszertivitás, kommunikációs készségek fejlesztése.

c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Az intézményünk a következő háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást végzi:

- A személyi higiéné biztosításában való közreműködés, a szükséges eszközök, anyagok biztosítása.
- Ruházat mosása, szárítása, szükség szerinti vasalása az igénybe vevő aktív részvételével.
- Internet, telefon használat biztosítása.
- Adomány biztosítása (ruházat, bútor élelmiszer, stb.)
- Közüzemi ügyintézés

d) esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Az intézményünk az esetkezelésen belül a következő szolgáltatásokat végzi:

- Állapotfelmérés, szükségletfelmérés.
- Problémaelemzés, problémakezelés.
- Reális rövid és hosszútávú célok meghatározásának segítése.
- Pszichoedukáció.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Társas, családi kapcsolatok támogatása.

e) felügyelet: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Az intézményünk a felügyelet szolgáltatási elemen belül a következő tevékenységet biztosítja:

- Az igénybevevő tevékenységének figyelemmel kísérése, szükség esetén felügyelete (gondozó személyes jelenléte) a saját személyes biztonsága érdekében (intézményben rendezvények helyszínein).
- Közösségi közlekedési szolgáltatás igénybevétele során a nappali ellátást nyújtó intézmény gondozójának jelenléte.
- Önálló ügyintézés felügyelete.

*f)* **gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Az intézményünk a gondozás keretén belül a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- Személyi higiéne biztosításában való közreműködés.
- Egészségi állapothoz és egyéni szükségleteihez igazodóan segítségnyújtás a tisztálkodásban, fürdés segítése, bőrápolás, kéz- és körömápolás, hajápolás biztosítása/segitése.
- Vitális paraméterek figyelése.
- Vérnyomásmérés, pulzusszámolás, testhőmérséklet mérése.
- Személyes szükségletek felmérése, ezek változásának nyomon követése.
- Folyadékpótlás segítése, ellenőrzése.
- Támogatás terápiakövetésben, gyógyszerekkel kapcsolatos tevékenységek: gyógyszerek kiadagolása, gyógyszerek szájon át történő beadása, gyógyszer bevitelének ellenőrzése.
- Testközeli és test távoli gyógyászati segédeszközök használatának segítése, gyakoroltatása, tisztántartásának segítése.
- Fizikai aktivitás segítése, ösztönzése, passzív, aktív, vezetett vagy támogatott/irányított mozgás formájában.
- Étkezésben történő segítségnyújtás
- Öltözködés segítése
- Egyéni segítő beszélgetések.
- Életvezetési segítségnyújtás.
- Krízisintervenció.
- Pszichés, mentális, - segítő beszélgetések.
- Szorongás feloldása.
- Segítségnyújtás a veszteségek feldolgozásában.
- Családdal való kapcsolattartás támogatása.
- Társas kapcsolatok segítése.
- Közösségi és szabadidős programok szervezése.
- Klubprogramok szervezése.
- Tematikus jellegű csoportok működtetése.
- Játékfoglalkozás.
- Konfliktuskezelési tréning.
- Önismeretet fejlesztő tréning.

*g)* **közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

Az intézmény a közösségi fejlesztés keretén belül a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- Társasjátékok.
- Nyílt napok szervezése.
- Vetélkedők.

- Kézműves foglalkozások.
- Kirándulások.
- Intézményi közösségi alkalmak: Farsang, Húsvét, Nőnap, Anyák napja, Mikulás, Karácsony.
- Történelmi megemlékezések, évfordulók.
- Települési rendezvények.
- Generációs együttműködések: Táncház, családi nap

#### 4.3. Szociális étkeztetés

Az ellátás célja, hogy napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodjon olyan szociálisan rászorult személyek számára, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Ez az ellátási forma jelenleg a hét öt munkanapján biztosít ebédet az arra rászorulóknak.

Igény esetén az étkezés biztosítása a SÁPEX DUETT Kft. - vel kötött szerződés alapján történik. A lakosság ellátási szükségleteihez igazodva házhoz szállítják az ételt, vagy ételhordóban viheti el az ellátott vagy a segítője.

2017 óta a Bocskai-kerti Humánszolgáltató Központ keretén belül senki sem vette igénybe a szociális étkeztetést. Ennek az oka, hogy több egyházi szolgáltató is nyújtja Bocskai-kert településen a szociális étkeztetést és az egyházi fenntartóknak biztosított magasabb összegű állami támogatásnak köszönhetően jóval kedvezőbb áron tudják biztosítani az étkezést a rászorulóknak részére.

#### 4.4. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében valósítja meg az ellátott fizikai, egészségügyi, szociális állapotához igazodva.

Intézményünk a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtott az ellátást igénybevevők számára.

*Szociális segítség keretében biztosítottuk:*

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

*Személyi gondozás keretében biztosítottuk:*

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátásért 2025 évben a személyi gondozásban részesülőknek nem kellett térítési díjat fizetni. A térítési díjat a Képviselő testület a helyi rendeletben szabályozza.

Szociális segítséget igénybe vevő nem volt

2025 évben 24 fő vette igénybe a szolgáltatást (személyi gondozást), amelynek feladatait 3 fő gondozó látta el. A gondozónők átlagosan napi 6 fő számára nyújtották a szolgáltatást. 2025. december 31-én 17 fővel volt megállapodása az intézménynek.

2. sz. táblázat: Az igénybevevők korcsoportonkénti megoszlása (2025.12.31.)

Korcsoport	férfi (fő)	nő (fő)	összesen (fő)
18-39 éves		1	1

40-59 éves			
60-64 éves			
65-69 éves	1	2	3
70-74 éves	2		2
75-79 éves	2	4	6
80-89 éves	1	1	2
90-X éves		3	3
összesen	6	11	17

#### 4.5. Tanyagondnoki Szolgálat

A sok éves munkának köszönhetően a külterületen élő lakosok egyre többször veszik igénybe a tanyagondnoki szolgálat szolgáltatásait. A lakosok és a tanyagondnokok között megfelelő kapcsolat alakult ki, mely nagymértékben segíti a kölcsönös együttműködést. A tanyagondnoki szolgáltatás Bocskai kert közigazgatási területéhez tartozó Rákóczikert és Monostordülő külterületi településrészekben az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja.

A szolgáltatás keretében a tanyagondnok felkeresi a településrészeket, hogy elősegítse az ott élők alapellátáshoz történő hozzájutását.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnoki szolgálat nagy segítséget jelent a család- és gyermekjóléti szolgálat, a védőnői szolgálat és a házi segítségnyújtás munkatársainak a külterületekre való eljutásában.

A tanyagondnoki szolgálat részt vesz minden hétfőn a háziorvosi szolgálat által helyben levett vér laborba történő szállításában. A tanyagondnok kiszállítja a körzeti ápolónőt a külterületi fekvőbetegekhez és a beteg lakásán történik a vérvétel, ezzel könnyítve a külterületi betegek egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzájutását.

##### A tanyagondnoki szolgáltatás alapfeladatai

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül

a) a közreműködés

- az étkeztetésben,
- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;

b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;

c) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így

- az óvodába, iskolába szállítás,
- az egyéb gyermekszállítás.

##### A tanyagondnoki szolgáltatás kiegészítő feladatai

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások:

a) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése (pl. helyi rendezvények, környező települések rendezvényein a részvétel biztosítása, kirándulás, gyógy-és egyéb fürdőlátogatás, színház-és múzeumlátogatás, sporteseményre szállítás).

- b) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c) az egyéb lakossági szolgáltatások (pl. bevásárló utak szervezése, háztartási gépek, berendezések javításának intézése, táp-, terménybeszerzés, piacra, vásárra szállítás, temetésre szállítás, egyéni hivatalos ügyek intézése járási hivatalban, földhivatalban, közjegyzőnél, bíróságon, stb.) illetve egyéb szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások (pl. védőnői szolgálat, idősek nappali ellátása, családi bölcsőde, mini bölcsőde) biztosításában való közreműködés.

A tanyagondnokok heti rendszerességgel viszik ki a külterületen élő leghátrányosabb helyzetű családok számára a család-és gyermekjóléti szolgálat által elkészített élelmiszercsomagokat.

#### A tanyagondnoki szolgáltatás közvetett szolgáltatásai

A szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül

- a) az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- b) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c) a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása
- d) egyéb önkormányzati feladatokban való közreműködés, különösen
  - környezettanulmány készítésében való közreműködés
  - önkormányzati hivatalos ügyek intézése, segítése
  - önkormányzati feladathoz tartozó egyéb szállítási feladatok,
  - egyéb nem részletezett, szolgáltatási jellegű feladatok

A tanyagondnokoknak elsősorban a közvetlen, személyes szolgáltatások alap- és kiegészítő feladatait kell ellátnia.

Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat úgy kell ellátnia, hogy az alap- és kiegészítő feladatok ellátásával ne ütközzön, azok megvalósulása, ne legyen veszélyeztetve.

A közvetett feladatok a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki.

#### **4.6. Családi Bölcsőde**

2025 évben a Mazsola Családi Bölcsőde és a Csillagvirág Családi Bölcsőde összesen 15 férőhellyel működött. A férőhelyek 100%-ban betöltöttek voltak. A két családi bölcsőde 2021. szeptember 01. napjától a Bocskai kert, Baross G. út 24/B. szám alatti bérelt ingatlanban kapott helyet, mivel a magas óvodai létszám miatt a családi bölcsődék által használt csoportszobák átadásra kerültek az óvodának.

Szolgáltatásunkkal a gyermekes családok családi és munkahelyi kötelezettségeinek összehangolását igyekszünk segíteni. Családi bölcsődénk szülő helyettesítési funkciót tölt be, azonban a szülőt a nevelésben elsődleges szereplőnek tartjuk.

Családi bölcsőde célja, hogy családias, meleg, barátságos légkörrel, és személyre szóló bánásmóddal hozzájáruljunk a gyermekek személyiségének kibontakozásához. A gondjainkra bízott gyermekekből nyitott, aktív, kreatív, kiegyensúlyozott személy váljon, aki nem csak észreveszi a szépet és jót, hanem tesz is érte. A gyermekek jogainak és egyéni szükségleteinek figyelembevételével biztosítjuk az értelmi, érzelmi, testi és szociális fejlődésükhöz szükséges, derűs, kiegyensúlyozott hátteret, körülményeket, eszközöket és nevelési hatásokat.

#### **4.7. Mini Bölcsőde**

A Bocskai kert Mini Bölcsőde 2020.07.01. napjától nyitotta meg kapuit a kisgyermekes családok számára 14 férőhellyel.

2022. február 01. napjától 18 új férőhellyel gyarapodott az intézmény, így összesen a mini bölcsőde 32 férőhelyen tudja fogadni a gyermekeket. A férőhelyek 100%-os kihasználtsággal működtek a tavalyi év folyamán is. A mini bölcsőde kisgyermeknevelőinek vezetésével kerül hétről - hétre megtartásra a zenebölcső, mely nagyon népszerű a kisgyermekes családok körében.

A bölcsődei szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban elmondható, hogy évről - évre nő az ellátást igénylők száma. A rendelkezésre álló 47 férőhely nem tudja kielégíteni a magas szükségletet. A többlet igényt jelenleg a DMJV Egyesített Bölcsődei Intézménye szabad férőhelyein tudjuk kielégíteni, így a szolgáltatást igénylők egyetlen esetben sem maradnak ellátás nélkül.

## **5. Az intézményt érintő ellenőrzések 2025 évben**

2025.09.29. napján a Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Vármegyei Igazgatósága a HAJ-ÁHI/1376-3/2025. számú Ellenőrzési terve alapján helyszíni ellenőrzést folytatott le Bocskai kert Humán szolgáltató Központ időskorúak nappali intézményi ellátására vonatkozóan. Az Igazgatóság a hatósági ellenőrzés során az Önkormányzat 2024.évi elszámolásában foglalt adatokhoz képest eltérést nem állapított meg.

## **6. Jövőkép**

A szolgáltatásaink továbbfejlesztése, minőségi javítása továbbra is feladat számunkra, melynek igyekeznünk eleget tenni.

Jövőbeni terveink között szerepel többek között:

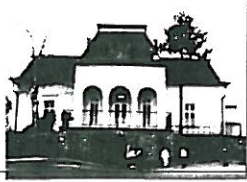
- kisgyermekes családok szükségleteihez igazított új szolgáltatások bevezetése,
- a legkisebbek számára az ingyenes zenebölcsi foglalkozások folyamatos biztosítása,
- a szülőknek klubszerű, kiscsoportos foglalkozások indítása különböző témákban,
- az ifjúsági programok körének bővítése,
- a növekvő létszámú idős lakosok számára közösségépítő programok szervezése, szükségletalapú új szolgáltatások bevezetése
- bölcsődei ellátásra vonatkozóan új lehetőségek felkutatása a megnövekedett szükséglet kielégítésére.

Munkánk eredményességéhez és színvonalas munkájához nagymértékben járul hozzá az intézményt fenntartó Bocskai kert Községi Önkormányzat a működés megfelelő feltételeinek biztosításával.

Ezúton szeretném megköszönni Bocskai kert Községi Önkormányzat Képviselő –testületének, hogy a nyertes uniós pályázatok megvalósításával, valamint a pénzügyi fedezet biztosításával támogatja az intézmény szolgáltatásainak szakmai fejlődését és a szolgáltatások körének bővítését!

Bocskai kert; 2026. május 20.

Ráczné Hamerszki Judit Lívía  
intézményvezető



Községi Önkormányzat  
POLGÁRMESTERÉ TŐ L  
☒ 4241 Bocskaikegyháza, Poroszlai út. 20.  
☎ : 583-450;  
e-mail: [polgarmester@bocskaikegyhasza.hu](mailto:polgarmester@bocskaikegyhasza.hu)



szám: B/ /2026.

## Előterjesztés Bocskaikegyháza Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. május 28-án tartandó ülésére

**Tárgy: Bocskaikegyháza Község Integrált Közösségi és Szolgáltató Terének Használati Szabályzatának módosítása**

**Ülés:** Nyilvános  
**Szavazás:** Nyílt  
**Döntés:** Egyszerű többség

*Tisztelt Képviselő-testület!*

A szabályzat módosításra javasoljuk a nyitvatartás rendjét a Vincellér út 20. sz. alatt, részben a Könyvtár nyitvatartásához igazítva, valamint a helyiségek használatáért fizetendő díjtételek felülvizsgálatát.

Bocskaikegyháza, 2026. 05. 21.

Tisztelettel:

  
Szöllős Sándor  
polgármester  


### **Határozati javaslat**

Bocskaikegyháza Községi Önkormányzat Képviselő-Testülete megtárgyalta az 55/2021. (XII. 09.) KT határozattal elfogadott Bocskaikegyháza Község Integrált Közösségi és Szolgáltató Terének Használati Szabályzatának módosítását és az alábbiak szerint döntött:

A szabályzat a közösségi szinterek igénybevételét az alábbiak szerint módosítja:

#### **I. Nyitvatartás módosítása:**

1.2. A helyiség az alábbi rendben vehető igénybe:

**Vincellér út 20.sz:**

Kedd: 15 órától 19 óráig *helyett* 15 órától 18 óráig

Csütörtök: 8 órától 12 óráig *helyett* 12 órától 18 óráig

Szombat: 8 órától 12 óráig

**Debreceni út 118.sz:**

Hétfő-péntek: 8 órától 16 óráig

**Határidő:** 2026. július 1.

**Felelős:** Polgármester, intézményvezetők

**II. Bérleti díj módosítása: 2026. július 1-től:**

**Bérleti díj: (Vincellér út 20. , Debreceni út 118.)**

*Nyitvartási időben:*

*5.000.-Ft/ óra*

*Nyitvatartási időn kívül:*

*15.000.-Ft/ óra*

*Minden megkezdett óra egész órának számít!*

*az árak nettó összeget tartalmaznak, a bérleti díjra a mindenkor hatályos ÁFA összege felszámításra kerül*

**Határidő:** folyamatos

**Felelős:** polgármester, jegyző

Az integrált Községi és Szolgáltató Terének Használati Szabályzatát egységes szerkezetben a határozat 1. melléklete szerint fogadja el.

**Határidő:** folyamatos

**Felelős:** Szöllős Sándor polgármester, érintett intézményvezetők

1. sz. melléklet

**Bocskai kert Község Integrált Községi és Szolgáltató Terének Használati Szabályzata**

Bocskai kert Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a helyi közművelődésről szóló 20/2018.(XII.21.) önkormányzati rendelete alapján a község közművelődési színterének használati szabályzatát az alábbiak szerint határozza meg:

2.2.A bérleti díjmentes tevékenységek és szolgáltatások alkalmával a rendezvény szervezője haszonszerző tevékenységet nem folytathat.

### 2.3.Bérleti díjköteles tevékenységek és szolgáltatások:

- a) kirakodóvásári tevékenység céljára, illetve minden egyéb üzleti célú vállalkozás, termékbemutató igénybevételére,
- b) a nem bocskaikerti székhelyű szervezetek által szervezett – haszonszerző - kulturális tevékenységek,
- c) magánszemélyek részére az általuk szervezett magáncélú rendezvény megtartására,
- d) minden olyan kulturális tevékenység, amely a közösségi szintér költségvetéséből közvetlen kiadással jár.

### **3. Bérleti szerződésre vonatkozó szabályok**

3.1. A közösségi szintér bérbeadásáról szóló szerződések megkötésére a polgármester jogosult.

3.2. A bérleti szerződés tartalma: - megállapodó felek adatai, - a tevékenység, szolgáltatás, rendezvény pontos megjelölése, - a tevékenység, szolgáltatás, rendezvény időpontja és pontos időtartama, - szolgáltatást igénybe vevő kör rögzítése (létszámadattal, vagy más módon meghatározni), - használati díjak, valamint a fizetés módjának rögzítése (szerződés aláírásakor egy összegben) - a használat időtartamának (kezdés és terület visszaadás) pontos meghatározása, - kapcsolattartó személy megjelölése, aki egyúttal a rendezvény egyszemélyi felelőse, - megállapodás teljesítésével kapcsolatos viták tárgyalásos úton történő rendezésének vállalása.

4. A közösségi szintér tevékenységei helyein alkalmazott díjakat a 2. számú függelék tartalmazza.

A használati szabályzat hatályba lépése: 2026. július 1. ezzel egyidejűleg hatályon kívül helyezi az 55/2021(XII.09.) KT. sz. határozatot.

A szabályzatot Bocskaikert Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a \_\_/2026(V. 28.) KT. számú határozatával elfogadta. A szabályzat a mai napon közzétételre került Bocskaikert, Vincellér út 20. és Debreceni út 118. sz. alatt.

Bocskaikert, 2026. 05. 28.

Szóllós Sándor  
polgármester

## **H á z i r e n d**

- 1) A Bocskai kert Községi Integrált Községi és Szolgáltató Tér közösségi, művelődési, célokat szolgál.
- 2) Nyitvatartási időben – zártkörű, vagy belépőjegy váltásával látogatható rendezvények kivételével – mindenki igénybe veheti szolgáltatásait, ha betartja az emberi együttélés, a közösségi és társas élet szabályait.
- 3) Belépőjegyes rendezvények látogatásának előfeltétele a belépőjegy megvásárlása.
- 4) Az Integrált Községi és Szolgáltató Tér berendezési, felszerelési tárgyait mindenki köteles megóvni, azokat csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- 5) A látogatók kötelesek a vonatkozó törvényi előírásokat betartani, azok megszegőit a munkatársak kötelesek felszólítani a jogkövető magatartás megvalósítására, ennek eredménytelensége esetén hivatalos eljárást kezdeményezhet a fenntartó képviselője a vétkes ellen.
- 6) A színtér dolgozóinak kérései mindenkor a látogatók érdekeit szolgálják, ezért kérjük azokat szíveskedjenek mindenkor teljesíteni!
- 7) Az iskolai tanulókra az iskolai rendtartás, valamint e házirend előírásai az irányadók.
- 8) Minden egyéb e házirendben nem szabályozott kérdésben az ügyeletes utasításai az irányadók.
- 9) Fénykép, videofelvétel és hangfelvétel az épületben, csak az ügyeletes engedélyével történhet.
- 10) A látogatók tudomásul veszik, hogy a Színtér programjain, rendezvényein róluk képi- illetve hangfelvétel készülhet, és hozzájárulnak, hogy azokat a Színtér kommunikációs eszközein megjelenítse.

Kérjük minden Kedves Látogatóunktól a fentiek betartását!

Kellemes és tartalmas kikapcsolódást kívánunk intézményünkben!

*2. sz. függelék*

**Bérleti díj: (Vincellér út 20. , Debreceni út 118.)**

***Nyitvartási időben:***

***5.000.-Ft/ óra***

***Nyitvatartási időn kívül:***

***15.000.-Ft/ óra***

***Minden megkezdett óra egész órának számít!***

***az árak nettó összeget tartalmaznak, a bérleti díjra a mindenkor hatályos ÁFA összege felszámításra kerül***