

# Kivonat

a Bocskaikert Községi Önkormányzat Képviselő-testületének  
2013. február 04-én megtartott ülésének jegyzőkönyvéből

---

## **Bocskaikert Község Önkormányzat Képviselő-testület ének**

### **3/2013. (II. 04.) KT. sz. határozata**

A képviselő-testület

- elismerését kifejezve elfogadja a Bocskaikerti Humán Szolgáltató Központ vezetőjének beszámolóját az intézményben folyó munkáról 2012. évre vonatkozóan.
- a beszámolóban megfogalmazott feladatokkal egyetért, és lehetőségeihez képest támogatja azokat.

Felelős: Szöllős Sándor polgármester

Határidő a következő beszámolóra: 2014. január 30.

# **BOCSKAIKERTI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT BESZÁMOLÓ 2012. ÉVRŐL**

**Készítette: Ráczné Hamerszki Judit**

**intézményvezető**

**Bocskaikert, 2013. január 28.**

## **I. Feladatok**

A Bocskai kert Humán Szolgáltató Központ 2012. évben a következő feladatokat látta el:

a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében:

- **szociális étkeztetés**
- **házi segítségnyújtás**
- **tanyagondnoki szolgáltatás (2 körzet)**
- **nappali ellátás - Idősek Klubja**
- **családsegítés**

b) gyermekjóléti alapellátás keretében:

- **gyermekjóléti szolgáltatás**
- **családi napközi (Mazsola Családi Napközi és Csillagvirág Családi Napközi)**

c) védőnői szolgálat keretében:

- **területi védőnői ellátás (2 körzet)**

## **II. Személyi feltételek**

A szolgáltatások személyi feltételei megfeleltek a hatályos jogszabálynak.

- Családsegítő szolgálat: 1 fő-
- Gyermekjóléti szolgálat: 1 fő
- Házi segítségnyújtás: 2 fő
- Tanyagondnoki szolgálat: 2 fő
- Nappali ellátás (Idősek Klubja): 1 fő
- Védőnői szolgálat: 2 fő
- Családi Napközi: 2 fő+ 2 fő segítő
- **III. Tárgyi feltételek**

A Hajdú- Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2012. április hónapban átfogó ellenőrzést tartott az intézményben. Megállapította, hogy a Bocskai kert Humán Szolgáltató Központ székhelye (Bocskai kert, Debreceni u. 85) megfelel a hatályos jogszabályoknak. A telephely (Bocskai kert, Vincellér u. 20) vonatkozásában azonban előírta az épület akadálymentesítésének kötelezettségét.

#### **IV. Fontosabb események 2012-ben**

**Élelmiszersegély osztás:** Az elmúlt év során azt tapasztaltuk, hogy egyre több család küzd súlyos anyagi problémákkal olyan mértékben, hogy sokszor az alapvető szükségletek kielégítésére (élelem) sincs lehetősége. Olyan családok is segítséget kértek az intézményünktől, akiknek korábban nem, vagy csekély mértékben voltak anyagi problémáik. A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet az **EU Élelmiszersegély program** keretében a tavalyi év során összesen **4375 kg** tartós élelmiszert (tészta, kakaó, liszt) tartalmazó segélycsomagot jutatott el településünk számára, melyből **182 család (469 fő)** részesült. Az adomány szállításában Bocskai kert Község Önkormányzata nyújtott anyagi és személyi segítséget.

2012. december 20 – án a **Községi Önkormányzat 100.000 – Ft** értékben adományozott élelmiszercsomagot, melyből **53 család** részesült.

Karácsonykor a Baptista Szeretetszolgálat által szervezett "**cipős doboz**" program kapcsán sikerült 24 bocskai kert gyermek karácsonyfája alá is ajándékot "varázsolni".

**Zene-bölcsi: Továbbra is** minden kedden délelőtt zenés-játékos foglalkozás van az intézmény Vincellér utcai telephelyén a 0-3 éves korosztályba tartozó gyermekek és szülei számára. A programon hétről-hétre 8-12 gyermek vett részt az anyukájával.

**Ruha –bútor adományosztás:** Rendszeresen szervezünk ruhaosztást a rászoruló lakosok számára. A felajánlott adományokat a szükséglethez szabottan juttatjuk el a rászorulókhhoz.

**Idősek adventváró ünnepe:** Idén is megrendeztük a településen élő idős emberek számára az őket köszöntő megemlékezésünket, amelyen közel 100 idős lakos vett részt.

**Nyári napközis tábor.** Intézményünk a több éves hagyománynak megfelelően **2012. június 25-29. között** nyári napközis tábort szervezett a település 6-12 éves korosztálya számára, melyen a rászoruló családok gyermekei – az önkormányzat támogatásának köszönhetően - ingyenesen vehettek igénybe. A táborban részt vevő 28 gyermek változatos programokon vehetett részt: kézműves foglalkozások, vetélkedők, kirándulások (az Ötholdas – Pagony, Hajdúhadházi Rendőrkapitányság) színesítették az itt töltött időt.

**Jótekonysági Kerti Party-t** szerveztünk a Napsugár Óvodával közösen. A bevétel arányos részét a családi napközi játékkészletének bővítésére használtuk fel.

#### **V. Beszámoló a szakmai egységek 2012-ben végzett munkájáról**

##### **1.) Családsegítő Szolgálat**

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük

fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítő Szolgálatunkat 2012. január 1. - december 31. között **1741 alkalommal** keresték fel az ügyfelek. A szolgáltatást **igénybevevők száma 587 fő** volt, ebből **225 új** kliens.

Folyamatos, többszöri kapcsolattartás keretében, együttműködési megállapodás alapján végzett gondozásban, esetkezelésben 72 fő vett részt.

	<b>Forgalmi adatok</b>				
<i>Tárgyév</i>	<i>2008.</i>	<i>2009.</i>	<i>2010.</i>	<i>2011.</i>	<i>2012.</i>
<i>Éves forgalom</i>	1134	521	649	1953	1741

<b>Ellátotti adatok</b>	<b>2011. /fő</b>	<b>2012. /fő</b>
<i>Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma</i>	321	362
<i>Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma</i>	147	225
<b>Összesen</b>	<b>468</b>	<b>587</b>

***A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:***

Az ügyfeleink többsége a külterületi részeken élő egyének, illetve családok közül kerülnek ki, akiken intézményi összefogással próbálunk segíteni. A problémák azonban olyan összetettek, hogy komplex gondozás mellett is nagyon nehéz hatékony megoldást találni. A munkánk során tapasztalható, hogy az ügyfeleink körében a problémák (munkanélküliség, lakásproblémák, iskolázatlanság, rossz anyagi és lakáskörülmények, a családban megjelenő devianciák) halmozottan fordulnak elő. Az általunk nyilvántartott 1311 fő elsődleges hozott problémái között a rossz anyagi helyzet generálta másodlagos problémák, az egészségi állapot rosszabbodása, a lelki-mentális-, családi kapcsolati-, valamint életviteli problémák szerepelnek. Törekvésünk, hogy minél több alkalommal egyénre szabott segítséget tudjunk nyújtani tanácsadás és segítő beszélgetés formájában.

2012-ben együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység keretében komplex segítő tevékenységet nyújtottunk 72 esetben, mely gyakorlatilag az összes segítő formát tartalmazta az érintett családok részére.

***Problématípusok szerinti megoszlás:***

<i>A probléma típusa</i>	<i>Esetek száma 2011.</i>	<i>Esetek száma 2012.</i>
Életviteli	<b>54</b>	<b>50</b>
Családi-kapcsolati	<b>24</b>	<b>55</b>
Családon belüli bántalmazás	-	-
Lelki-mentális	<b>25</b>	<b>17</b>
Gyermeknevelési	<b>25</b>	<b>34</b>
Anyagi	<b>410</b>	<b>680</b>
Foglalkoztatással kapcsolatos	<b>53</b>	<b>81</b>
Egészségkárosodás következménye	<b>33</b>	<b>24</b>
Ügyintézéshez segítségkérés	<b>98</b>	<b>199</b>
Információkérés	<b>64</b>	<b>11</b>
Egyéb: Adomány felkínálása		12
<b>Összesen</b>	<b>786</b>	<b>1163</b>
<b><i>Ebből:</i></b>		
<i>több probléma együttes előfordulása</i>	<b>108</b>	<b>332</b>

**Szakmai tevékenység:**

- I.** Szociális, mentális esetkezelés, melynek keretein belül a szociális szolgáltató:
  - Szociális, mentálhigiénés, életvezetési **tanácsadást** nyújt.

- **Információs szolgáltatást** biztosít, melynek keretében információt nyújt a szociális ellátó rendszerről, családtámogatási-, nyugdíjazási-, rehabilitációs ügyintézésről.

- **Hivatalos ügyintézéshez** nyújt segítséget.

Az ügyintézés keretében az elmúlt évben pótoltuk több ügyfelünk személyazonosító iratait (személyi igazolvány, Taj kártya, lakcím kártya, anyakönyvi kivonatok), intéztük névmódosítás miatti személyazonosító iratok újrairányítást, a különböző egyszeri és rendszeres szociális segélyek igénylését, öregségi-, özvegyi- és rokkant nyugdíjazást. Bekapcsolódtunk áram- és gázszolgáltatással kapcsolatos ügyek intézésébe is.

Szociális, **mentális esetkezelésben** 2012-ben **324-en** vettek részt. **2 esetben** került sor egészségügyi állapot jelentős romlása miatti **idősek otthonában történő elhelyezésre.**

- II. Segíti az anyagi nehézséggel küzdők számára **a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.**

A múlt évben 496 fő részére biztosítottunk természetbeni juttatást. Intézményünk folyamatos jelleggel gyűjt és oszt főként ruhanemű, bútor adományokat, illetve egyéb használati tárgyakat az ügyfelei részére.

2012. februárjában 37 személy, illetve család lett fokozottan nyomon követve a rendkívüli hideg és hó helyzet miatt.

- III. Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő **jelzőrendszert** működtet. Ennek keretén belül szorosán együttműködik az intézmény további szolgáltatóival
- IV. A Bocskai kertti Község Önkormányzat Képviselő- testületének 6/2009. (III.25.) KT. számú rendelete **kötelező együttműködést** ír elő a Humán Szolgáltató Központ, valamint a rendszeres szociális segélyben részesülők között.

A **kötelező együttműködés** keretében intézményünk az elmúlt évben **25 fő segélyezett** tartott kapcsolatot. Az együttműködés a rendszeres szociális segélyben részesülő személy és családja önfenntartó képességének szinten tartására és fejlesztésére irányul, ennek érdekében egyénre szabott beilleszkedési terv, együttműködési megállapodás készül, melynek célja:

- a munkaerőpiacra történő visszatérés,
- a megváltozott élethelyzethez való alkalmazkodás elősegítése,
- a tartós munkanélküliség okozta pszichés traumák, a hátrányos helyzetből adódó nehézségek kezelése.

A beilleszkedési tervben és a megállapodásban az ügyfél vállalja, hogy az általunk előírt időpontokban megjelenik az intézményünkben, a családgondozóval együttműködve aktívan próbál változtatni saját helyzetén. A kötelező együttműködés keretében a szolgálatunk tanácsadást nyújt, életvitelt, életmódot formáló egyéni foglalkozást szervez, munkavégzésre felkészítő, munkahelykereső technikák elsajátítását segíti.

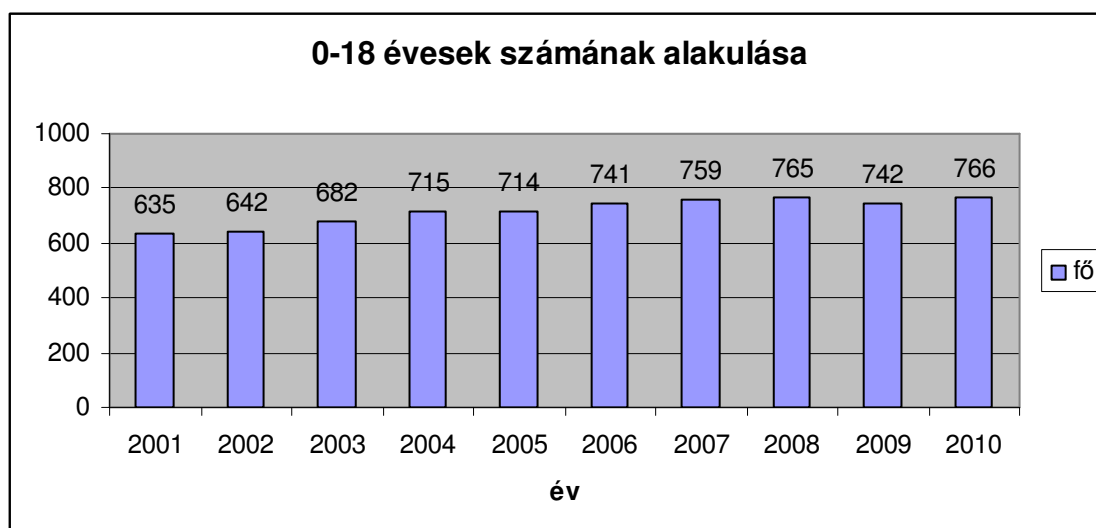
- V. A családsegítés a törvényi változások következtében jelentős szerepet kapott a gyermekvédelmi munkába. Az iskolai hiányzás következtében felfüggesztésre kerülő **családi pótlék természetben történő folyósítása** ügyében eseti gondnoki teendőt láttam el, mely 2011-ben 5 fő, **2012-ben 3 gyermeket érintett.**

## 2.) Gyermekjóléti Szolgálat

Az önkormányzat kötelező feladatainak sorába tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer egyik meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel az 1997. évi XXXI. törvény (gyermekvédelmi törvény) alapelveinek és céljainak megvalósulását.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A gyermekjóléti szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

**0-18 éves korig a gyermekek számának alakulása az elmúlt 10 évben a településen:**



A gyermekjóléti szolgálat keretein belül **pszichológiai tanácsadást** is biztosítunk. Jelentősége abban van, hogy a családoknak nem kell beutazniuk a közeli nagyvárosba, helyben elérhető mindenki számára térítésmentesen a szolgáltatás. Az elmúlt év során Ráczné Kárpáti Márta, illetve 2012 júliusától Ferenczi Beáta pszichológus heti egy alkalommal 16.00-19.00 óra között tartott ingyenes tanácsadást, **havi 13 órában**. Az ügyfelek a jelzőrendszeri tagok, valamint a gyermekjóléti szolgálat közvetítése útján jutnak el a szakemberhez, illetve egyre több az önkéntes jelentkező is. A pszichológust az elmúlt évben leggyakrabban iskolai- és óvodai beilleszkedési nehézséggel, viselkedészavarral keresték fel, de az esetek között előfordul párkapcsolati, gyermeknevelési probléma is. Az intézményben rendelkezésre állnak azok az eszközök, melyek a probléma feltárásában és a terápia folyamatában segítenek a szakembernek (különböző pszichológia tesztek, Világjáték).

A szakemberek a családgondozóval kb. havonta – kéthavonta személyesen átbeszélik a közös eseteket, így számára is nagy segítséget jelent munkája során.

### **Főbb szolgáltatások és szakmai tevékenység:**

- Tájékoztatás nyújtása a gyermeki jogokról, a különböző gyermekvédelmi, nevelési, és egyéb ellátásokról, segítségnyújtás a szükséges adatlapok, kérelmek kitöltésében, azok továbbításában az illetékes szervek felé, a támogatások célszerű felhasználásában, egyéb hivatalos ügyek intézésében.
- A gondozott családok ellátásán kívül a szolgálatot felkereső ügyfelek számára segítő beszélgetés, tanácsadás (életvezetési –, nevelési –, pszichológiai problémák esetén) információnyújtás. Szakmai kompetencián túlmutató probléma esetén az ügyfél továbbirányítása a megfelelő intézménybe.

**2012 – ben 39 család vette igénybe a tanácsadás keretében történő ellátást**, mely hasonló az elmúlt év adatához.

- Felkérésre környezettanulmány, javaslat készítése a jegyzői gyámhatóság illetve városi gyámhivatal számára.  
Az elmúlt év során a jegyzői gyámhatóság 1 alkalommal keresett meg, a bíróság számára készítendő környezettanulmány elkészítése végett, melyet gyermekelhelyezés – illetve gyermektartásdíj megváltoztatásának ügyében kért a hatóság. A gyámhivatal számára 4 alkalommal készítettem környezettanulmányt, családba fogadás engedélyezése illetve átmeneti nevelésbe vett illetve családba fogadott gyermek felülvizsgálata ügyében.
- Javaslattétel a gyermek érdekében szükséges hatósági intézkedésekre.
- Rendszeres, személyes és telefonos konzultáció a gyermekvédelmi hatóságokkal, más településen működő gyermekjóléti szolgálatok családgondozóival, lakásotthoni gondozókkal illetve oktatási – nevelési intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelőseivel, osztályfőnökökkel.



- Átmeneti nevelésbe vett gyermek hazagondozhatósága érdekében a gyermek és különélő szülője közötti kapcsolattartás motiválása, elősegítése.
- A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek számára nyári tábor szervezése.
- A szakmai problémák megoldásához esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken való részvétel.

### Szakmai tevékenységek száma (forgalmi napló adatai):

Információnyújtás	219	Elhelyezési értekezlet	5 gyermek /2 alkalom
Tanácsadás	417	Első védelembe-vételi tárgyaláson való részvétel.	6 család/ 9 gyermek
Segítő beszélgetés	129	Véd.vét.felülvizsg.	6 család/12 gyermek
Hivatalos ügyek intézése	103	Átmeneti nev. fv.	3 család/ 7 gyermek
		Eseti adományozás	18 család
Közvetítés más szolg.	12	Szoc. Válsághelyzetben lévő várandós anya gond.	0
Családlátogatás	409	Esetkonferencia	11
<i>Mindösszesen: 1335</i>			

Az előző évhez képest nőtt a szakmai tevékenységek száma.

### A jelzőrendszer működése

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekjóléti szolgálat egyik legfontosabb feladata a preventív gyermekvédelemben az észlelő- és jelzőrendszer kiépítése és működtetése. A szolgálat a gyermek bántalmazásával, elhanyagolásával vagy egyéb veszélyeztetettségével kapcsolatos információt elsősorban a jelzőrendszer tagjaitól vagy egyéb jelzésből, bejelentésből, illetve hivatalból észleli. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködésnek több formája valósul meg, célja a gyermekek veszélyeztetettségének feltárása, időben történő észlelése, így a probléma hatékony kezelése.

A gyermekjóléti szolgálat kiépítette és működteti a településen az észlelő- és jelzőrendszert. A jelzőrendszer tagjaival legalább kéthavonta, tervezett módon, előre meghatározott témakörben szakmaközi megbeszélést tartunk. A nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi felelősei ezt a munkakört nagyon kevés óraszámban látják el, a 2012/2013-es tanévben az iskolai gyermekvédelmi felelős órakedvezmény heti 2 óra. Természetesen emellett részt vesznek a szakmaközi megbeszéléseken és az esetenként összehívott esetkonferenciákon, illetve közös családlátogatásokon.

A jelzőrendszer tagjai között már évek óta jól együttműködő, összehangolt, folyamatos munka van. A kapcsolattartás szóban, írásban és személyes találkozások, közös családlátogatások alkalmával is megvalósul. A jelzőrendszeri tagok közül a Védőnői Szolgálattal, valamint a Családsegítő Szolgálattal van napi kapcsolattartás, mely a szolgáltatások egy helyen történő elhelyezéséből is fakad. Gyakran tesznek közös családlátogatásokat is.

**2012-ben az előző évhez képest 11 % - kal csökkent a jelzések száma.** Összesen **78 jelzés** érkezett, melyből 48 írásban, 30 pedig szóban. A jelzések 48 % -a (**37 jelzés**) **közoktatási intézményektől** származik, melyből 6 érkezett a helyi óvodától, 22 általános iskolából, 15 középiskolai oktatási intézményből. A jelzések nagy része igazolatlan mulasztásokról érkezik, bár az idei évben több alkalommal érkezett olyan jelzés, mely a gyermekek oktatási – nevelési intézményekben tanúsított magatartásbeli problémájával, beilleszkedési nehézségével illetve a szülő által tanúsított törvénytelen magatartással volt kapcsolatos.

2012 – ben tehát már érzékelhető volt a családok támogatásáról szóló törvény változásának hatása, ugyanis az igazolatlan iskolai hiányzás esetén az iskoláztatási támogatás felfüggesztésre kerül.

**4 jelzés** érkezett **a rendőrségtől**, melyekben minden alkalommal arról értesítettek, hogy a fiatalos gyermek tiltott kéjelgés szabálysértését követte el.

2012 – ben megnőtt a **magánszemélyektől érkezett** bejelentések száma, összesen **11 alkalommal** éltek jelzéssel a szolgálat felé.

**Más település gyermekjóléti szolgáltatója 11 alkalommal**, a jegyzői gyámhatóság illetve a városi **gyámhivatal** pedig összesen **9 alkalommal** értesítette a szolgálatot.

2012 – ben 3 gyermek esetében került sor **eseti gondnok** kirendelésére a gyermek után járó iskoláztatási támogatás (illetve egy óvodás korú gyermek esetében a családi pótlék) természetben történő nyújtása végett. Az eseti gondnok minden esetben a családsegítő szolgálat családgondozója volt.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:**

- Önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma, a gyermek veszélyeztetettsége megszűnjön, illetve a jelzőrendszer jelzéseit követően a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, a segítségnyújtást, melyet a család elvállal.
- Hatóság által kötelezett formában, védelemben vétel keretein belül, amennyiben a család a felajánlott segítséget nem fogadja el, illetve az alapellátás keretein belül végzett családgondozás nem vezetett eredményre, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható.

- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít a szülőknek, a gyermeknevelési körülmények megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermeke közti kapcsolat helyreállításához.

**A gyermekjóléti szolgálat 2012 – ben újként kezelt eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:**

Önkéntes	0
Szülővel közösen	6
Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	5
Jelzőrendszer által kezdeményezett	12
A gyámhatóság által kezdeményezett	9
<i>Összesen</i>	<i>32</i>

**Gondozási feladat a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében**

A gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek száma:

	<i>2012</i>
Alapellátásban történő gondozás:	28 gyermek/ 19 család
Védelembe vétel alatt állt	17 gyermek/ 7 család
Szakellátásban lévő gyermekek száma	13 gyermek/ 4 család
Utógondozás	1 gyermek/1 család
Ideiglenes hatályú elhelyezés (de később szakellátott gyermekek lettek)	5gyermek/1 család
Családba fogadás	1 gyermek/ 1 család
Utógondozás	-
Alapellátásból családok átmeneti otthonába került (ideiglenesen, később szakellátott lett)	5 gyermek/1 család
<b>Összesen:</b>	<b>60 gyermek/32 család</b>

### **Felmerülő problémák**

A gyermekjóléti szolgálat gondozási eseteiben hátrányos és veszélyeztetett gyermekekkel találkozunk. A gyermekek veszélyeztetettségének okai egyrészt a **családok anyagi helyzetére**, lakhatási problémáikra vezethetők vissza. Sokan küzdenek anyagi problémákkal, melyhez gyakran **életviteli probléma** is társul. A

2012 évben ellátott gyermekek fő problémáját tekintve az alábbiak szerint csoportosíthatjuk: Komoly anyagi problémák miatt 6 gyermek, életviteli probléma miatt 11 gyermek volt érintett az elmúlt évben.

Nagyon sok családban alakul ki **családi-, párkapcsolati konfliktus**, veszekedés, amelyeknek folyamatos szemtanúi illetve résztvevői a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés. A gyermekbántalmazás minden formája károsan befolyásolja az egészséges személyiségfejlődést. Vannak olyan szülők, akik olyan súlyos formában bántalmazzák gyerekeiket, hogy életre szóló nyomot hagynak a lelkükben. A szülők **alkoholproblémái**: 6 gyermeket, a családtagok közötti veszekedés 3 gyermeket érintett. A szülői elhanyagolás problémakör 12 gyermeket érintett.

Évről évre visszatérő gondot okoz a tankötelezettség elmulasztása. A családgondozás hatására némi javulás mutatkozik az iskolába járási morál területén, de még mindig előfordulnak olyan tanulók, akik kötelezettségeiket időnként megszegik.

Egyre inkább jelen vannak a deviáns viselkedésű gyermekek, melynek hátterében gyakran a szülők elhanyagoló attitűdje, agresszivitása, italozó életmódja áll. A gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek estében elmondható, hogy általában sokproblémás családokban nevelkednek, így a fent említett fő problémákon túl mindig társul valamilyen más probléma is az érintett gyermeket nevelő családok életében.

A 2012. év során **elhanyagolásra utaló jeleket 19 (fizikai: 10; lelki: 9)** esetben, **fizikai bántalmazásra utalót 1 esetben lelki bántalmazásra 7 esetben** tapasztaltunk.

Elhanyagolás, ha a szülő vagy a gondviselő rendszeresen elmulasztja a gyermek alapvető szükségleteinek kielégítését, védelmét, felügyeletét az egészség, oktatás, érzelmi fejlődés, táplálkozás, lakhatás és biztonságos körülmények területén, amely veszélyt jelenthet a gyermek egészségi állapotára, mentális, lelki és spirituális, erkölcsi és szociális fejlődésére. Természetesen ennek megítélésakor figyelembe kell venni, hogy milyen mértékben adottak a feltételek a család rendelkezésére álló erőforrásai tekintetében. Itt kell megemlíteni a nevelési elhanyagolást, amely az iskolalátogatási kötelezettség elhanyagolását (lelki elhanyagolás) vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési, egészségügyi szolgáltatások igénybevételének elmulasztását jelenti.

2012 – ben sem szabálysértés sem pedig bűncselekmény elkövetéséről nem szerzett hivatalosan tudomást.

Az év során **megszűnt alapellátásban** gondozott gyermekek száma: 12 fő/ 9 család

Ennek okai: 6 gyermek/ 5 család esetében nem volt indokolt az alapellátás keretében történő gondozás, a veszélyeztető tényezők elhárultak; 1 gyermek/1 család esetében az alapellátás keretein belüli gondozás nem vezetett eredményre, így védelembe vétel elrendelése történt. 2 család elköltözött településünkről, így 4 gyermek esetében területi illetékesség hiánya miatt szűnt meg a gondozás, 1 gyermek pedig nagykorúvá vált.

**Védelembe vétel megszűnésének eseteinek** száma: 2 gyermek (2 család) Oka: Mindkét esetben a veszélyeztetettség megszűnése indokolta a védelembe vétel megszüntetését, de természetesen a gyermekeket alapellátás keretében gondozta tovább a szolgáltató. 3 család esetében év közben területi illetékesség megváltozása történt, ez összesen 8 gyermek estében érintette a védelembe vételen belüli családgondozás megszüntetését, azonban mindhárom család visszaköltözött a településre, így ismét védelembe vétel keretein belüli gondozás következett a gyermekeknél.

**Nyolc kiskorú** gyermeket esetében **tett javaslatot** a gyermekjóléti szolgáltató a **gyermekek védelembe vételére** az év során, melyből 4 gyermeket vett védelembe a helyi jegyzői gyámhatóság, a többi esetben az eljárás még folyamatban van, a gyermekekkel kapcsolatos döntést a (gyermekvédelmi törvény módosítása miatt) a járási gyámhivatal fogja meghozni.

**Védelembe vételi felülvizsgálati tárgyaláson** 6 alkalommal vettem részt, mely összesen 12 gyermeket érintett, s két alkalommal (két gyermek) került sor a védelembe vétel megszüntetésre.

**Ideiglenes hatályú elhelyezésre** 2 alkalommal került sor. Egy esetben egy nem helyi lakos gyermek esetében indult az ideiglenes hatályú elhelyezés, mivel a gyermek veszélyeztetettségekor településünkön tartózkodott.

Egy család esetében segítséget nyújtottunk, hogy a bántalmazó élettárs elől az édesanya 5 kiskorú gyermekével átmeneti otthonba költözzön, de sajnos az anya „elszökött” onnan, s gyermekei oly mértékben veszélyeztette, hogy ideiglenes hatályú elhelyezésre, majd átmeneti nevelésbe vételre került sor esetükben. A gyermekeket nevelőszülőnél helyezték el.

Egy **családba fogadásban** nevelkedő gyermek esetében történt felülvizsgálat, mely során a gyámhivatal kezdeményezte a gyermek bíróság útján történő elhelyezését. A családba fogadás az ő esetében megszűnt, mivel a gyermeket a bíróság elhelyezte a róla gondoskodó nagyszülőnél. Ez a gyermek alapellátás keretében van gondozva.

Településünkön 2012 – ben egy új családba fogadás történt, az apai nagynéni lett a gyermek gyámja, a családot a gyámhivatal határozata alapján alapellátás keretében gondozza a családgondozó.

**Öt kiskorú** gyermek került **átmeneti nevelésbe**, akiket - mint már fentebb említettem - nevelőszülőnél helyezett el a gyámhivatal.

Egy **szakellátásban** nevelkedő gyermek nagykorúvá vált, a család gondozása így megszűnt. Egy gyermek átmeneti nevelésbe vételét a gyámhivatal megszüntette, jelenleg védelembe vétel keretén belül van gondozva.

Egy **gyermek** estében a gyámhivatal elindította az **örökbe fogadhatóvá nyilvánítási eljárást**, mivel a szülők egyáltalán nem tartanak kapcsolatot a gyermekkel.

**Az átmeneti nevelésben élő gyermekek** (10 gyermek) nevelőszülőnél nevelkednek.

### **3.) Idősek Klubja**

A klub engedélyezett **férőhely száma: 20 fő**.

2012-ben 24 fővel volt érvényes megállapodása az intézményünknek.

A klub tagjai a következő ingyenes szolgáltatásokat vehették igénybe:

- segítség hivatalos ügyek intézésében
- önszerveződő csoportok (énekkar, kulturális kör) támogatása
- mentálhigiénés gondozás, információk közvetítése
- szabadidős programok szervezése
- a szabadidős programok keretében a megszokott tevékenységeken túl, kirándulások, tájékoztató és felvilágosító előadások és egyéb rendezvények szervezése az ellátottak igényeihez igazodva
- rendszeres testedzés, torna
- mosási, tisztálkodási lehetőség

Az elmúlt évben is a klubtagokkal közösen készültünk és emlékeztünk meg a nemzeti ünnepekről; megtartottuk a farsangi, pótszilveszteri, tavaszköszöntő, nyárbúcsúztató mulatságot. A klub tagjaival részt vettünk a településünk rendezvényein ("Kisasszony havi vígság", fűzőversenyek, nemzeti ünnepek, adventi gyertyagyújtások alkalmi, stb.). A klubtagok mentálhigiénés előadásokon vehetnek részt. Ezek az alkalmak nyitottak a település lakosai számára is. A klub életét újra színesítik a közös éneklések, amelyet citera is kísér, egy új klubtagnak köszönhetően. Rendszeresek a közös főzések, kirándulások és vetélkedők. A klubtagoknak lehetőségük van könyvkölcsönzésre, zenehallgatásra, tv- vagy DVD lejátszó használatára, szobakerékpározásra, tornára, vércukor- és vérnyomásmérésre.

Az épület ezen kívül teret biztosít más korcsoportoknak és civil szerveződéseknek is. Heti rendszerességgel a klubban tartja foglalkozásait a zene-bölcsei, a helyi Református Kórus, valamint az Anonim Alkoholisták csoportja.

#### **4.) Szociális Étkeztetés**

Az ellátás célja, hogy napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Ez az ellátási forma jelenleg a hét öt munkanapján biztosít ebédet az arra rászorulóknak.

Az étkezés biztosítása a községben működő általános iskola főzőkonyhájáról történik. A lakosság ellátási igényeihez igazodva házhoz szállítják, vagy ételhordóban elviheti az ellátott vagy segítőtje.

2012-ben a szolgáltatást átlagosan **5 fő vette igénybe** Bocskai kertben. Ez a létszám december hónapra 1 főre csökkent.

#### **5.) Házi segítségnyújtás**

##### **A házi segítségnyújtás feladata:**

- Élelmezéshez kapcsolódó feladatok: bevásárlás, mosogatás, étkezés segítése.
- Egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó feladatok: az ellátott egészségügyi állapotának, az abban esetlegesen bekövetkező változásnak jelzése a házi orvos felé. A felírt gyógyszerek kiváltása, szükség esetén beadása a házi orvos előírása alapján. Alapvető ápolási, gondozási feladatok ellátása.
- Az ellátott környezetében végzendő feladatok: a kliens életterének rendben tartása, ágynemű áthúzása, öltöztetés és annak segítése, szükség esetén mosás, hó eltakarítás stb.
- Érdekvédelmi feladatok: ügyintézés helyben, közüzemi díjak befizetése, információ közvetítés.
- Mentálhigiéniai gondozás: valamennyi tevékenységgel egyidejűleg történik. Az ellátott testi-lelki funkcióinak, hangulatváltozásainak folyamatos megfigyelése, beszélgetés, a krízishelyzet felismerése. Szükség esetén a helyi jelzőrendszer szakembereinek (pl. házi orvos) tájékoztatása és segítségkérés.

Az ellátás igénybevétele önkéntes.

Az ellátásért jelenleg nem kell térítési díjat fizetni, amit a Képviselő testület a helyi rendeletben szabályoz.

**2012-ben 20 fő vette igénybe** ezt a szolgáltatást. 2012. április hónaptól **2 fő gondozónő** látja el a feladatot. A gondozónők átlagosan **napi 9 fő** számára nyújtják a szolgáltatást.

### **6.) Tanyagondnoki Szolgálat**

A külterületen élő lakosok egyre többször veszik igénybe a tanyagondnoki szolgálat szolgáltatásait. Tapasztalható, hogy mára kiépült a megfelelő kapcsolat a lakosok és a tanyagondnokok között. A szolgáltatás Bocskai kert közigazgatási területéhez tartozó Rákóczikert és Monostordülő településrészek az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutást biztosítja.

A szolgáltatás keretében a tanyagondnok felkeresi a településrészeket, hogy elősegítse az ott élők alapellátáshoz történő hozzájutását.

Célja:

- a rászorult személyek szállítási problémáját megoldja,
- a település lakosságát érintő információk gyűjtése és továbbítása,
- külterületeken lakók életminőségének javítása
- egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése

A két szolgálat a külterületeken körzetesítve látja el a munkáját.

1. sz. tanyagondnoki szolgálat ellátási területe: Rákóczikert

2. sz. tanyagondnoki szolgálat ellátási területe: Monostordülő

A tanyagondnoki szolgálat nagy segítséget jelent a családsegítő szolgálat, a gyermekjóléti szolgálat és a védőnői szolgálat munkatársainak a külterületekre való eljuttatásában.

A tanyagondnoki szolgálat részt vesz minden hétfőn és kedden a házi orvosi szolgálat által helyben levett vér laborba történő szállításában és az eredmények településre történő eljuttatásában.



## 7.) Védőnői szolgálat

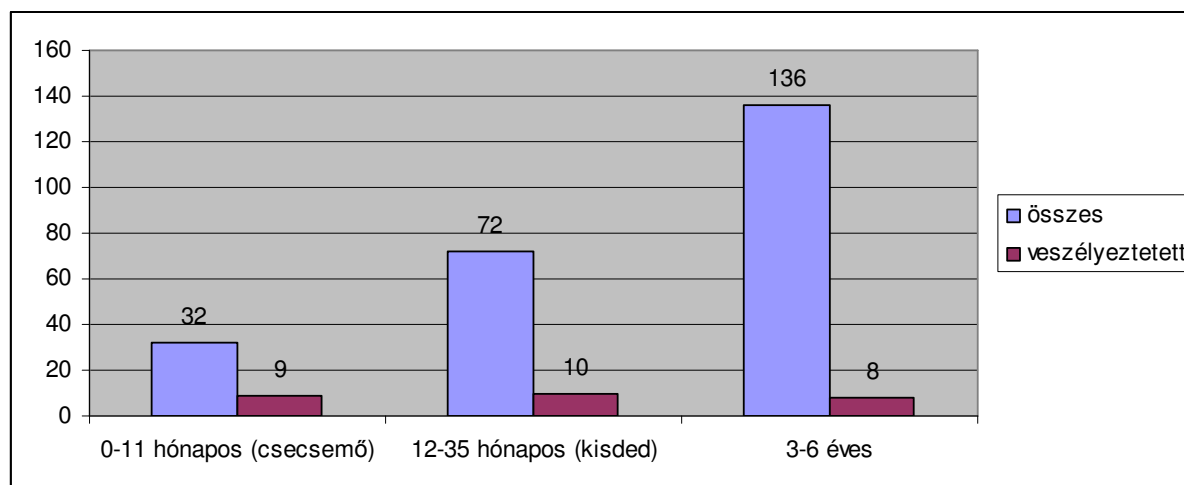
2012-ben a **gyermekszületések száma 32 fő** volt. Összesen **34 várandós anyát** vett gondozásba a védőnői szolgálat.

A következő táblázatban a **2012. december 31. állapotnak megfelelő** szám adatok láthatóak a két védőnői körzetre vonatkozóan (összesített adatok):

korcsoport	létszám (fő)
0-11 hónapos (csecsemő)	<b>32</b>
12-35 hónapos (kisded)	<b>72</b>
3-6 éves	<b>136</b>

Az előző évekhez viszonyítva csökkenés figyelhető meg a 0-6 éves korosztály létszámát illetően. 2010-ben 245 fő, míg 2011-ben 257 fő, 2012-ben 240 tartozott ebbe a korosztályba.

Az egészségügyi és/ vagy szociális okból fokozott gondozást igénylő gyermekek számának alakulása 2012-ben:



2012-ben összesen 1065 gyermek vett részt védőnői tanácsadáson.

Az önkormányzat által biztosított ingyenes nőgyógyászati szakorvosi vizsgálatot MSZSZ (mozgó szakorvosi szolgálat) keretében 77 alkalommal vette igénybe 11 kismama.

Ebben az évben is szerveztünk a településen **ingyenes nőgyógyászati szűrővizsgálatot**, amelyen 50 fő vett részt.

## **8.) Családi Napközi**

2012-ben a Mazsola Családi Napközi és a Csillagvirág Családi Napközi összesen 14 férő hellyel (napközinként 7 férőhely) működött, amely egész évben maximálisan ki volt használva.

Szolgáltatásunkkal a gyermekes családok családi és munkahelyi kötelezettségeinek összehangolását igyekszünk segíteni. A két családi napközi 14 gyermek (1-3 éves korú) gondozását, fejlesztését látja el mindennapos jelleggel, de alkalmi, pár órás gyermekfelügyelet igénybevételére is nyílik lehetőség. Családi napközink szülő helyettesítési funkciót tölt be, azonban a szülőt a nevelésben elsődleges szereplőnek tartjuk.

Családi napközink célja, hogy családias, meleg, barátságos légkörrel, és személyre szóló bánásmóddal hozzájáruljunk a gyermekek személyiségének kibontakozásához.

- A gondjainkra bízott gyermekekből nyitott, aktív, kreatív, kiegyensúlyozott személy váljon, aki nem csak észreveszi a szépet és jót, hanem tesz is érte.

- A gyermekek jogainak és egyéni szükségleteinek figyelembevételével biztosítani az értelmi, érzelmi, testi és szociális fejlődésükhöz szükséges, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel, körülményekkel, eszközökkel és nevelési hatásokat.

- A napközit, mint a család kiterjesztését éljük meg a gyermekek, ahol együtt vannak kicsik és nagyok, egymásra kölcsönösen odafigyelve, egymást segítve.

A gyermekekkel a nap folyamán négy felnőtt (2 főállású és 2 segítő) foglalkozik, ezért sokkal több idő jut egy-egy gyermekre, mint a hagyományos intézményes kereteken belül.

Ezáltal lehetőség nyílik arra, hogy a gyermekeket az egyéni igényeiknek, érdeklődésüknek, személyiségjegyeik, különbözőségeik figyelembevételével a leoptimalisabban fejlesszük.

A szolgáltatásaink továbbfejlesztése, minőségi javítása továbbra is feladat számunkra, melynek igyekszünk eleget tenni.

**Munkánk eredményességéhez és színvonalához nagymértékben járul hozzá a működés megfelelő feltételeinek biztosítása.**

**Ezúton szeretném megköszönni a Bocskai kert Községi Önkormányzat Képviselő - Testületének a munkánk végzéséhez biztosított teljes körű támogatását!**

Bocskai kert; 2013. január 28.

Ráczné Hamerszki Judit

Bocskai kert, 2013. február 15.

A kivonat hitelül:

---

Gonda Lajosné  
jegyzőkönyvvezető